

COVID-19

Antwoorden op veelgestelde vragen

ACHTERGROND

Wat is COVID-19?

Coronavirussen behoren tot een virusfamilie die een verscheidenheid aan ziekten kan veroorzaken, waaronder verkoudheid maar ook andere ernstige aandoeningen. Dit virus heeft de naam 'SARS-COV-2' gekregen en de ziekte die het veroorzaakt heet 'coronavirusziekte 2019', afgekort 'COVID-19'.¹

COVID-19 is de ziekte die wordt veroorzaakt door het meest recent ontdekte coronavirus, in december 2019. De Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) heeft de uitbraak uitgeroepen tot een pandemie, wat een epidemie is die zich over meerdere landen of continenten verspreidt en grote delen van de bevolking treft.¹

Hoe wordt COVID-19 overgedragen?

De ziekte kan zich van persoon tot persoon verspreiden via kleine druppeltjes uit de neus of de mond, die worden verspreid wanneer een persoon met COVID-19 hoest of

uitademt. Deze druppeltjes landen op voorwerpen en oppervlakken rond de persoon. Andere mensen worden dan met COVID-19 besmet door deze oppervlakken aan te raken, en vervolgens hun ogen, neus of mond aan te raken. Mensen kunnen ook met COVID-19 besmet raken als ze druppeltjes inademen van een persoon met COVID-19 die hoest of uitademt. Daarom is het belangrijk om meer dan 1 meter afstand te houden van een persoon die de ziekte heeft.²

Wat zijn de symptomen van COVID-19?

De belangrijkste symptomen van COVID-19 lijken op die van een zware verkoudheid of griep, waardoor detectie moeilijk kan zijn. Het gaat hierbij om koorts, hoest en kortademigheid. Ernstiger gevallen kunnen longontsteking en ernstig acuut luchtweg syndroom veroorzaken, en zelfs overlijden tot gevolg hebben. De incubatieperiode bedraagt maximaal 14 dagen.

PREVENTIE EN BEHANDELING

Wat kan ik doen om mezelf te beschermen tegen COVID-19?

- › Was uw handen vaak met zeep en water gedurende minstens 20 seconden. Als zeep en water niet beschikbaar zijn, gebruik dan een desinfecterend middel op alcoholbasis
- › Vermijd het aanraken van uw ogen, neus en mond
- › Blijf indien mogelijk thuis
- › Vermijd nauw contact met zieke mensen
- › Vermijd het bezoeken van drukbezochte locaties
- › Als u moet reizen, zorg er dan voor dat u [richtlijnen](#) volgt om ziekte te voorkomen

Kan COVID-19 worden behandeld?

Er is geen antivirale behandeling aanbevolen voor COVID-19. Mensen die met COVID-19 besmet zijn, moeten zorg krijgen om de symptomen te verlichten.

Moet ik een mondkapje dragen?

Het dragen van een medisch mondkapje kan helpen om de verspreiding van sommige luchtwegaandoeningen te beperken, maar het gebruik van een mondkapje garandeert niet dat een infectie wordt tegengehouden.

De Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) adviseert het gebruik van mondkapjes alleen als u symptomen heeft van ademhalingsproblemen (hoesten of niezen), bij vermoedelijke besmetting met COVID-19 met milde symptomen, of bij het verzorgen van iemand die vermoedelijk besmet is met COVID-19.²

Bezoek de [Wereldgezondheidsorganisatie \(WHO\)](#) voor meer informatie.

RISICO'S VOOR DE BEVOLKING

Wie loopt risico op besmetting?

Mensen die wonen of reizen in een gebied waar het COVID-19 virus circuleert, hebben mogelijk een grotere kans op besmetting.

Gezondheidswerkers die zorgen voor personen met COVID-19 lopen een groter risico en moeten zichzelf passend beschermen en de juiste controleprocedures volgen.²

Wat zijn de huidige risico's?

Dit is een evoluerende situatie en de beoordeling van de risico's kan dagelijks veranderen. Bezoek de [Wereldgezondheidsorganisatie \(WHO\)](#) voor meer informatie.

Waar kan ik de nieuwste reisrichtlijnen vinden?

De WHO geeft doorlopend [reisadvies](#) op hun website, met inbegrip van identificatie van getroffen gebieden over de hele wereld, aanbevelingen voor internationale reizigers en herinneringen aan alle landen om de controle, het bewustzijn en de bescherming tegen COVID-19 te vergroten.

DEKKING EN INFORMATIE VAN CIGNA

Dekken de polissen van Cigna de behandeling van COVID-19 nu het als een pandemie wordt gecategoriseerd?

Medische pakketten van Cigna dekken medisch noodzakelijke claims met betrekking tot infectieziekten en medische aandoeningen volgens de voorwaarden van de medische polis. Raadpleeg de voorwaarden in uw plan voor meer informatie over de dekking.

Dekt Cigna het testen van klanten zonder symptomen van COVID-19?

Het testen van personen zonder ziekteverschijnselen is niet vereist en tegen het advies van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) in.² Cigna dekt de medisch noodzakelijke testen wanneer dit medisch noodzakelijk is. Raadpleeg de voorwaarden in uw plan voor meer informatie over de dekking.

Raadt Cigna proactieve tests aan voor klanten die zich in een gebied met mogelijke blootstelling bevonden?

Testen op COVID-19 is vanuit medisch oogpunt niet nodig, tenzij er symptomen zijn (koorts, hoest en kortademigheid).²

Zal Cigna helpen bij het lokaliseren en/of ondersteunen van de aankoop/verzending van hulpmiddelen zoals handschoenen, mondkapjes, thermometers en handdesinfectiemiddelen aan klanten?

Cigna is geen leverancier van medische producten en moedigt klanten die op zoek zijn naar benodigdheden zoals handschoenen, mondkapjes, thermometers en handdesinfectiemiddelen aan om lokale leveranciers en klinieken te bezoeken. Raadpleeg de voorwaarden in uw plan voor meer informatie over de dekking.

Dekt Cigna de kosten van mondkapjes en maskers als ik ervoor kies deze te gebruiken om het virus te vermijden?

Raadpleeg de voorwaarden in uw plan voor meer informatie over de dekking.

Waar kan ik meer informatie over de pandemie COVID-19 vinden?

De laatste updates en informatie krijgt u van de [Wereldgezondheidsorganisatie \(WHO\)](#). Bovendien is Cigna toegewijd om u op de hoogte te houden van de ontwikkelingen van de situatie. Mededelingen worden op verschillende plaatsen geplaatst en waar nodig bijgewerkt, zoals op www.cignaglobal.com.

Wat kan ik doen als ik denk dat ik met COVID-19 ben besmet of als ik me niet goed voel?

Cigna raadt klanten aan om altijd de instructies van de lokale gezondheidsautoriteiten op te volgen. Telezorg wordt steeds meer gezien als een belangrijke manier om de uitbraak van COVID-19 te bestrijden en ook toegang te krijgen tot medische ondersteuning voor andere niet-dringende zorg. We moedigen u aan om uw gezondheid en welzijn in eigen hand te nemen en gebruik te maken van onze Global Telehealth* service, voor medische ondersteuning en advies wanneer u dat nodig heeft, vanuit het comfort van uw eigen woning of waar u zich ook bevindt.

*Global Telehealth is niet bedoeld voor gebruik in noodsituaties. Bel in geval van nood het lokale noodnummer van het land waar u zich bevindt.

Biedt Cigna diensten voor telezorg aan? Zo ja, hoe krijg ik toegang tot deze service?

U kunt rechtstreeks met een arts spreken via een telefoon- of videoconsultatie door gebruik te maken van Cigna Global Telehealth via de [Cigna Wellbeing](#) app.

Wat kan ik doen als ik angstig of gestrest ben over COVID-19?

In tijden als deze kunnen mensen zich overrompeld voelen. Cigna biedt hulpmiddelen om stress en angst te helpen beheersen. Lees hier meer over in uw klantenportaal of door contact op te nemen met de hulplijn voor klanten.

Together, all the way.®



1. Wereldgezondheidsorganisatie, <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>, 19 maart 2020

2. Wereldgezondheidsorganisatie, <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>, 19 maart 2020.

Deze informatie is alleen bedoeld voor educatieve doeleinden. Het is geen medisch advies en mag niet worden gebruikt als hulpmiddel voor zelfdiagnose. Raadpleeg altijd uw zorgaanbieder voor de geschikte onderzoeken, behandeling, tests en zorgadviezen. Uw gebruik van deze informatie is op uw eigen risico. Producten en diensten zijn afhankelijk van de beschikbaarheid en kunnen niet in alle rechtsgebieden beschikbaar zijn en worden uitdrukkelijk uitgesloten wanneer dit door de toepasselijke wetgeving verboden is. Algemene voorwaarden kunnen van toepassing zijn.

"Cigna" en het "Tree of Life"-logo zijn geregistreerde servicemerken van Cigna Intellectual Property, Inc., gelicentieerd voor gebruik door Cigna Corporation en haar uitvoerende dochterondernemingen. Alle producten en diensten worden alleen door of via dergelijke dochterondernemingen geleverd en niet door Cigna Corporation. Dergelijke uitvoerende dochterondernemingen omvatten Cigna Global Insurance Company Limited, Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V., Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. en Cigna Worldwide General Insurance Company Limited. © 2020 Cigna