

COVID-19

Antwoorden op veelgestelde vragen

ACHTERGROND

Wat is COVID-19?

Coronavirussen zijn een familie van virussen die een hele reeks ziekten kunnen veroorzaken, van een gewone verkoudheid tot ernstige ziekten. Dit virus heeft de naam 'SARS-COV-2' gekregen en de ziekte die het veroorzaakt wordt 'coronavirusziekte 2019' genoemd, afgekort tot 'COVID-19'.

COVID-19 is de ziekte die wordt veroorzaakt door het meest recent ontdekte coronavirus (december 2019). De Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) heeft de uitbraak uitgeroepen tot een pandemie, dat wil zeggen een epidemie die zich over meerdere landen of continenten verspreidt en een groot deel van de bevolking treft.¹

Hoe wordt COVID-19 overgedragen?

De ziekte kan van mens tot mens worden overgedragen via kleine druppeltjes uit de neus of mond die worden verspreid wanneer een besmet persoon hoest of uitademt. Deze druppeltjes komen terecht op voorwerpen en oppervlakken rond de persoon.

Wanneer andere personen die oppervlakken aanraken en vervolgens hun ogen, neus of mond aanraken, raken ze ook besmet met COVID-19. U kunt COVID-19 ook oplopen als u druppeltjes inademt van een besmet persoon die hoest of druppeltjes uitademt. Daarom is het belangrijk om meer dan 1 meter afstand te houden van iemand die besmet is. De lokale richtlijnen over de aanbevolen afstand kunnen verschillen.

Wat zijn de symptomen van COVID-19?

De belangrijkste symptomen van COVID-19 zijn vergelijkbaar met die van een zware verkoudheid of de griep, wat het moeilijk kan maken om de ziekte op te sporen. Deze symptomen zijn onder meer een nieuwe hoest, koorts en reuk- of smaakverlies. In ernstigere gevallen kan het COVID-19-virus een longontsteking of ernstig acuut respiratoir syndroom veroorzaken, soms zelfs met dodelijke afloop. De incubatieperiode bedraagt maximaal 14 dagen.

PREVENTIE

Wat kan ik doen om mezelf tegen COVID-19 te beschermen?

- › Was uw handen vaak met water en zeep gedurende ten minste 20 seconden. Als water en zeep niet beschikbaar zijn, gebruik dan een handgel op alcoholbasis.
- › Raak uw ogen, neus en mond niet aan.
- › Blijf indien mogelijk thuis.
- › Vermijd nauw contact met zieke mensen.
- › Blijf weg van drukke plaatsen.
- › Als u moet reizen, volg dan de [richtlijnen](#) om besmetting te voorkomen.

Moet ik een mondk masker dragen?

Raadpleeg de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) voor het meest recente advies over het gebruik van stoffen of medische mondmakers. Regionale autoriteiten hanteren verschillende benaderingen om het gebruik van mondk maskers en mondbedekking in verschillende omgevingen te verplichten, dus raadpleeg ook de lokale richtlijnen voor de nieuwste informatie in uw regio.

INSCHATTINGEN VAN HET RISICO VOOR DE BEVOLKING

Wie loopt risico om besmet te raken?

Mensen die wonen of reizen in een gebied waar het COVID-19-virus circuleert, lopen mogelijk een groter risico op infectie.

Gezondheidswerkers die zorgen voor personen die besmet zijn met COVID-19 lopen een groter risico en moeten zich beschermen door passende preventie- en controleprocedures te volgen.

Wat is het huidige risico?

De situatie evolueert en de risicobeoordeling kan dagelijks veranderen. Bezoek de website van de [Wereldgezondheidsorganisatie](#) (WHO) voor meer informatie.

Regionale autoriteiten geven ook advies, dus raadpleeg de lokale richtlijnen voor de meest recente informatie in uw regio.

Waar kan ik de meest recente reisrichtlijnen vinden?

De WHO verstrekt op haar website voortdurend [reisadviezen](#), met onder meer een overzicht van de getroffen gebieden wereldwijd, aanbevelingen voor internationale reizigers en tips voor hoe landen COVID-19 beter kunnen monitoren en hoe zij hun bevolking meer bewust kunnen maken van en beter kunnen beschermen tegen COVID-19.

Regionale overheidsinstanties hanteren verschillende benaderingen voor reisadviezen, dus raadpleeg ook de lokale richtlijnen voor de meest recente informatie in uw regio.

DEKKING DOOR EN INFORMATIE VAN CIGNA

Hoe worden de kosten van een COVID-19-vaccinatie gedekt?

Het is mogelijk dat de kosten van de vaccinatie worden gedekt door lokale socialezekerheidsprogramma's of overheidsinstanties. Wanneer een goedgekeurd COVID-19-vaccin op een bepaalde plaats beschikbaar komt via de lokale socialezekerheidsprogramma's of een lokale overheidsinstantie, raden wij aan het advies van de lokale overheid op te volgen en een beroep te doen op het lokale gezondheidssysteem of overheidsprogramma, indien beschikbaar. Dit helpt de lokale overheden om het aantal vaccinaties bij te houden en de doeltreffendheid van het vaccin te controleren.

In de meeste gevallen is het lokale socialezekerheidsprogramma of de lokale overheidsinstantie de aanbevolen weg naar het COVID-19-vaccin. Er kunnen zich echter omstandigheden voordoen waarin het vaccin privé moet worden toegediend.

Als het vaccin in een privéomgeving moet worden toegediend en het Cigna-plan dekking biedt voor klinisch geschikte vaccins, dan wordt het COVID-19-vaccin gedekt. De dekking zal in overeenstemming zijn met de polisvoorwaarden en zal afhankelijk zijn van de vraag of de bevoegde lokale regelgevende instanties het vaccin veilig en doeltreffend achten in het land waar het zal worden toegediend.

Het COVID-19-vaccin wordt momenteel niet gedekt voor kinderen. Dit komt omdat de klinische proeven bij jonge kinderen en tieners zich nog in een vroeg stadium bevinden en de werkzaamheid en veiligheid van het vaccin voor kinderen dus nog niet duidelijk is.

Wij kunnen de beschikbaarheid van het vaccin op geen enkele plaats garanderen en Cigna heeft geen controle over hoe en wanneer het vaccin wordt gedistribueerd.

Dekken Cigna-plannen de behandeling voor COVID-19?

De medische plannen van Cigna dekken medisch noodzakelijke terugbetalingsaanvragen met betrekking tot besmettelijke ziekten en medische aandoeningen volgens de voorwaarden van de polis. Raadpleeg de voorwaarden in uw polis voor informatie over de dekking.

Dekt Cigna COVID-19-tests?

Cigna dekt medisch noodzakelijke COVID-19-tests in overeenstemming met de in uw polis voorziene dekking voor diagnostische onderzoeken voor andere ziekten en volgens de richtlijnen van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO).

PCR-tests en antigeen-sneltests voor COVID-19 worden gedekt in overeenstemming met de dekking van het plan voor diagnostische onderzoeken voor andere ziekten en:

- › voor symptomatische personen indien medisch noodzakelijk volgens de richtlijnen van de WHO of nationale richtlijnen, d.w.z. bij symptomen zoals een nieuwe hoest, koorts en geur- of smaakverlies; of
- › voor asymptomatische personen die weten of vermoeden dat ze zijn blootgesteld aan een persoon van wie een laboratorium heeft bevestigd dat hij of zij met COVID-19 is besmet; of
- › voor asymptomatische personen die voor om het even welke behandeling in het ziekenhuis worden opgenomen en die verplicht zijn een COVID-19-test te ondergaan in het kader van de standaardprocedure die in het ziekenhuis van kracht is ter bestrijding van ziekten.

Wanneer wordt een test niet terugbetaald?

Cigna dekt geen coronagerelateerde diagnostische onderzoeken voor:

- › serologische antilichaamtests
- › testkits voor thuisgebruik
- › vrij verkrijgbare tests
- › tests voor bevolkings- of volksgezondheidsscreening, met inbegrip van maar niet beperkt tot:
 - tests om de prevalentie van COVID-19-infecties in de gemeenschap of samenleving te bepalen
 - tests in het kader van de terugkeer naar het werk
 - tests in het kader van de terugkeer naar school
 - tests in het kader van de deelname aan sport
 - tests in het kader van routinematige en/of uitgebreide lichamelijke onderzoeken
 - tests in het kader van reizen

Zal Cigna klanten helpen bij het vinden van items zoals handschoenen, mondklappers, thermometers en handgels en/of zal het ondersteuning bieden bij de aankoop en verzending ervan?

Cigna is geen leverancier van medische hulpmiddelen en raadt klanten die op zoek zijn naar items zoals handschoenen, mondklappers, thermometers en handgels aan om lokale leveranciers en klinieken te bezoeken. Raadpleeg de voorwaarden van uw polis voor meer informatie over de dekking.

De kosten voor de verzending van medische hulpmiddelen, waaronder COVID-19-vaccins, worden ook niet gedekt.

Dekt Cigna de kosten van mondklappers en zuurstofmaskers als ik die wil gebruiken om niet besmet te raken?

Raadpleeg de voorwaarden van uw polis voor meer informatie over de dekking.

Waar kan ik terecht voor meer informatie over de COVID-19-pandemie?

U vindt de laatste updates en informatie op de website van de [Wereldgezondheidsorganisatie \(WHO\)](https://www.who.int). Cigna doet er ook alles aan om u op de hoogte te houden van de ontwikkeling van de situatie. Mededelingen worden op verschillende plaatsen gepubliceerd en bijgewerkt, zoals op www.cignaglobal.com.

Wat kan ik doen als ik me niet lekker voel?

Cigna raadt klanten aan om altijd de instructies van de lokale gezondheidsautoriteiten op te volgen. Telegezondheidszorg wordt steeds meer gezien als een belangrijk middel in de strijd tegen COVID-19 en om toegang te krijgen tot medische ondersteuning voor andere niet-spoedeisende zorg. Wij raden u aan om controle te nemen over uw gezondheid en welzijn en gebruik te maken van onze dienst Global Telehealth* voor medische ondersteuning en adviezen wanneer u die nodig hebt – vanuit het comfort van uw eigen huis of wanneer u als expat in het buitenland verblijft.

Biedt Cigna telegezondheidsdiensten aan? En zo ja, hoe krijg ik toegang tot die diensten?

Via de app [Cigna Wellbeing™](#) kunt u toegang krijgen tot Global Telehealth en vervolgens een arts raadplegen tijdens een telefonisch of videoconsult. of kunt u contact opnemen met onze klantenservice.

Zijn er nog andere diensten beschikbaar?

Er is een nieuwe tool beschikbaar voor de beoordeling van het COVID-19-risico. Wij werken samen met Infermedica om een gratis, interactieve, online triagetool aan te bieden die het COVID-19-risico beoordeelt.

Deze risicobeoordelingstool biedt extra ondersteuning om u gemoedsrust te geven in deze moeilijke en ongekende tijden.

Hoe werkt de risicobeoordelingstool?

De tool stelt u vragen over symptomen, risicofactoren en recente blootstellingen die u dient te beantwoorden. Vervolgens krijgt u aanbevelingen over wat u het beste kunt doen vanuit zorgoogpunt. Deze tool is niet alleen een screeningtool, maar biedt ook links naar gezondheidsautoriteiten, indien beschikbaar, alsmede educatief advies over hoe u veilig kunt blijven.

Klik [hier](#) om toegang te krijgen tot deze nieuwe tool.

Wat moet ik doen als ik denk dat ik COVID-19-symptomen heb?

Wij raden u aan het advies van de lokale overheid op te volgen en gebruik te maken van uw lokale gezondheidsstelsel, indien beschikbaar. Dit helpt de lokale overheden om de besmettingen in kaart te brengen en om meer te weten te komen over hoe het virus zich verspreidt en hoe besmette personen het meest doeltreffend kunnen worden behandeld.

Wat moet ik doen als ik moeite heb om mijn premies te betalen?

Als u moeite hebt om uw premies te betalen als gevolg van de COVID-19-pandemie, neem dan contact met ons op via onze helpdesk voor klanten zodat wij de verschillende mogelijkheden met u kunnen bespreken.

Wat kan ik doen als ik met angst- of stressgevoelens zit wegens COVID-19?

In tijden als deze kunnen mensen zich overweldigd voelen. Cigna biedt middelen om stress en angst te beheersen. Voor meer informatie kunt u de app Cigna Wellbeing™ of uw beveiligde online klantenzone raadplegen of kunt u contact opnemen met onze klantenservice.

Of klik [hier](#) voor een korte video met een Cigna-arts die nuttig advies geeft over het beheeren van uw psychologische gezondheid.

Together, all the way.®



<?>. Wereldgezondheidsorganisatie, <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>, 19 maart 2020

Deze informatie is alleen voor educatieve doeleinden. Ze vormt geen medisch advies en mag niet worden gebruikt als hulpmiddel voor zelfdiagnose. Raadpleeg altijd uw zorgverlener voor de juiste onderzoeken, behandelingen, tests en zorgadviezen. Uw gebruik van deze informatie is op eigen risico. Producten en diensten zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid, zijn mogelijk niet in alle rechtsgebieden beschikbaar en worden uitdrukkelijk uitgesloten indien ze op grond van toepasselijke wetgeving verboden zijn. Er kunnen voorwaarden van toepassing zijn.

'Cigna' en het 'Tree of Life'-logo zijn gedeponeerde dienstmerken van Cigna Intellectual Property, Inc. die door Cigna Corporation en zijn operationele dochterondernemingen onder licentie worden gebruikt. Alle producten en diensten worden geleverd door of via deze operationele dochterondernemingen, en niet door Cigna Corporation. Deze operationele dochterondernemingen omvatten Cigna Global Insurance Company Limited, Cigna Life Insurance Company of Europe SA/NV, Cigna Europe Insurance Company SA/NV en Cigna Worldwide General Insurance Company Limited. © 2021 Cigna

COVID-19 FAQ GIH EN 0121

*Global Telehealth is niet bedoeld voor gebruik in noodsituaties. Bel in geval van nood het lokale noodnummer voor het land waarin u zich bevindt.