

# COVID-19

## Foire aux questions

### INFORMATIONS GÉNÉRALES

#### Qu'est-ce que la COVID-19?

Les coronavirus forment une famille de virus qui peuvent causer une série de maladies dont les manifestations vont d'un simple rhume à des maladies plus graves. Ce virus a été nommé « SRAS-COV-2 » et la maladie qu'il provoque la « maladie à coronavirus 2019 » abrégée « COVID-19 ».<sup>1</sup>

La COVID-19 est la maladie causée par le dernier coronavirus qui a été découvert en décembre 2019. L'Organisation mondiale de la santé (OMS) a déclaré que la flambée de la COVID-19 constitue une pandémie, ce qui désigne une épidémie qui se propage dans plusieurs pays ou continents, touchant un grand nombre de personnes.<sup>1</sup>

#### Comment la COVID-19 se propage-t-elle?

La maladie peut se transmettre d'une personne à l'autre par le biais de petites gouttelettes expulsées par le nez ou la bouche et se propageant lorsqu'une personne atteinte de COVID-19 tousse ou expire. Ces gouttelettes se déposent sur des objets et des

surfaces autour de la personne affectée. D'autres personnes contractent la COVID-19 en touchant ces surfaces, puis en se touchant les yeux, le nez ou la bouche. Les personnes peuvent également contracter la COVID-19 lorsqu'elles inhalent des gouttelettes d'une personne atteinte de COVID-19 qui les tousse ou les expire. C'est pourquoi il est important de se tenir à plus d'1 mètre (3 pieds) d'une personne malade.<sup>2</sup>

#### Quels sont les symptômes de la COVID-19?

Les principaux symptômes de la COVID-19 ressemblent à ceux d'un mauvais rhume ou de la grippe, ce qui peut rendre sa détection difficile. Ils comprennent la fièvre, la toux et la difficulté respiratoire. Dans les cas les plus graves, la maladie peut causer une pneumonie, un syndrome respiratoire aigu sévère et même la mort. La période d'incubation est d'un maximum de 14 jours.

### PRÉVENTION ET TRAITEMENT

#### Que puis-je faire pour me protéger face à la COVID-19?

- › Vous laver fréquemment les mains au savon et à l'eau pendant au moins 20 secondes. Si vous ne disposez pas de savon et d'eau, utilisez un désinfectant pour les mains à base d'alcool.
- › Évitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche.
- › Si possible, restez chez vous.
- › Évitez tout contact direct avec des personnes malades.
- › Évitez les endroits fréquentés.
- › Si vous devez voyager, assurez-vous de suivre les [conseils](#) pour éviter la propagation de la maladie.

#### Existe-t-il un traitement contre la COVID-19?

Aucun traitement antiviral n'est recommandé contre la COVID-19. Les personnes atteintes de COVID-19 reçoivent des soins pour aider à soulager les symptômes.<sup>3</sup>

#### Dois-je porter un masque?

Le port d'un masque médical peut aider à limiter la propagation de certaines maladies respiratoires, mais l'utilisation d'un masque ne garantit pas la non-transmission.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) recommande d'utiliser des masques uniquement en cas de symptômes respiratoires (toux ou éternuement), lorsqu'il existe un soupçon d'infection par COVID-19 avec des symptômes bénins ou pour dispenser des soins à une personne soupçonnée d'être atteinte de COVID-19.<sup>2</sup>

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site web de [l'Organisation mondiale de la santé](#)

# ÉVALUATION DES RISQUES POUR LA POPULATION

## Quelles sont les personnes qui sont exposées au virus?

Les personnes vivant ou voyageant dans une zone où la COVID-19 se propage sont susceptibles d'être plus exposées au virus.

Les soignants des malades de COVID-19 sont plus exposés et doivent se protéger en suivant des procédures de prévention et de contrôle appropriées.<sup>2</sup>

## Quel est le risque actuellement?

La situation est en évolution constante et l'évaluation des risques dans les zones touchées change quotidiennement. Pour des informations mises à jour, veuillez consulter le site web de [l'Organisation mondiale de la santé](#).

## Comment puis-je obtenir les dernières recommandations en matière de voyage?

L'OMS fournit sur son site web des [avis actualisés](#) concernant les voyages, qui comprennent également l'identification des zones touchées dans le monde, des conseils pour les voyageurs internationaux et des rappels pour tous les pays afin d'augmenter la surveillance, la prise de conscience et la protection contre la COVID-19.

# COUVERTURES CIGNA ET INFORMATIONS

## Les assurances Cigna couvrent-elles le traitement contre la COVID-19 dès lors qu'elle a été élevée à la catégorie de pandémie?

Les assurances médicales Cigna couvrent les frais médicalement nécessaires relatifs aux maladies infectieuses et aux affections médicales conformément aux conditions particulières de l'assurance médicale. Veuillez consulter les conditions particulières de votre assurance pour plus d'informations sur les couvertures.

## Est-ce que Cigna couvre le dépistage de la COVID-19 chez des personnes asymptomatiques en voyage d'affaire?

Les tests de dépistage de la COVID-19 chez des personnes asymptomatiques ne sont pas indiqués et contreviennent l'avis de l'Organisation mondiale de la santé (OMS).<sup>2,3</sup> Cigna couvrira les tests de dépistage médicalement nécessaires sur indication médicale. Veuillez consulter les conditions particulières de votre assurance pour plus d'informations sur les couvertures.

## Est-ce que Cigna recommande un dépistage préventif chez des personnes en voyage d'affaire dans une zone d'exposition à risque?

Les tests de dépistage de la COVID-19 ne sont pas médicalement indiqués jusqu'à l'apparition des symptômes (fièvre, toux et difficultés respiratoires).<sup>2,3</sup>

## Est-ce que Cigna aidera ses clients à localiser et/ou obtenir/transporter des fournitures telles que des gants, masques, thermomètres et désinfectants pour les mains?

Les masques faciaux jetables, gants, thermomètres et désinfectants pour les mains sont vendus sans

prescription médicale. Par conséquent, Cigna n'a pas accès à ces articles qui ne sont généralement pas couverts conformément aux conditions particulières de nos assurances médicales.

## Est-ce que Cigna couvre le prix des masques faciaux ou respiratoires si je choisis de les utiliser pour éviter de contracter le virus?

Veuillez consulter les conditions particulières de votre assurance pour plus d'informations sur les couvertures.

## Où puis-je obtenir plus d'informations concernant la pandémie de COVID-19?

Vous pouvez obtenir les dernières mises à jour et informations auprès de [l'Organisation mondiale de la santé \(OMS\)](#). Cigna s'engage également à vous maintenir informé en fonction de l'évolution de la situation. Les communications sont publiées et mises à jour le cas échéant dans plusieurs endroits, y compris sur le site web [CignaGlobalHealth.com](#) et sur votre portail client local.

## Que puis-je faire si je pense avoir contracté la COVID-19 ou si je ne me sens pas bien?

Cigna recommande à ses assurés de toujours suivre les instructions des autorités sanitaires locales. Le service Telehealth est considéré de plus en plus comme un moyen essentiel pour contribuer à lutter contre la pandémie de la COVID-19 et permet également d'accéder à des soins médicaux pour d'autres problèmes de santé non urgents. Nous encourageons nos clients à prendre le contrôle de leur santé et bien-être et à accéder à notre service Telehealth, si inclus, pour obtenir une assistance médicale et des conseils en cas de besoin, depuis le confort de leur domicile.

### Est-ce que Cigna offre des services de télésanté ? Comment puis-je accéder au service le cas échéant ?

Le service Telehealth est considéré de plus en plus comme un moyen essentiel pour contribuer à lutter contre la pandémie de la COVID-19 et permet également d'accéder à des soins médicaux pour d'autres problèmes de santé non urgents. Nous encourageons nos clients à prendre le contrôle de leur santé et bien-être et à accéder à notre service Telehealth, si inclus, pour obtenir une assistance médicale et des conseils en cas de besoin, depuis le confort de leur domicile.

### Que puis-je faire si je me sens anxieux ou stressé concernant la COVID-19 ?

Dans de tels moments, les gens peuvent se sentir dépassés. Cigna fournit des ressources pour aider à faire face au stress et à l'anxiété. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre portail client ou contacter notre service d'assistance.

**Together, all the way.®**



1. Organisation mondiale de la santé, <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>, 19 mars 2020
2. Organisation mondiale de la santé, <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>, 19 mars 2020
3. Pour accéder à certains services, l'adhésion de l'employeur est requise.
4. Les services Telehealth sont susceptibles de ne pas être disponibles dans toutes les juridictions. En général, pour que les services soient couverts par votre assurance, ils doivent être médicalement nécessaires et utilisés à des fins de diagnostic ou de traitement d'une affection qui est couverte. Les médicaments délivrés sur ordonnance ne sont pas tous couverts et il n'est pas garanti que les prescriptions soient écrites. Les fournisseurs sont les seuls responsables du traitement dispensé et ne sont pas affiliés à Cigna. Les fournisseurs n'ont pas tous la possibilité de réaliser des vidéoconférences et il est possible que les vidéoconférences ne soient pas disponibles dans toutes les zones. Les fournisseurs Telehealth sont séparés du réseau de fournisseurs de votre assurance santé.

Les informations sont fournies uniquement à des fins informatives. Il ne s'agit pas d'un avis médical et elles ne doivent pas être utilisées pour établir un auto-diagnostic. Veuillez toujours consulter votre fournisseur pour obtenir des examens, traitements, tests et recommandations de soins appropriés. L'utilisation de ces informations se fait à votre propre risque. Les produits et services sont sous réserve de disponibilité et sont susceptibles de ne pas être disponibles dans toutes les juridictions et sont expressément exclus lorsqu'ils sont interdits selon le droit applicable. Des conditions générales et particulières sont susceptibles de s'appliquer. Cigna est une marque déposée et désigne la société Cigna et/ou ses filiales et sociétés affiliées. Cigna Global Health Benefits est un nom commercial qui fait référence à ses filiales ou sociétés affiliées. Les produits et services européens sont fournis par ou à travers ces filiales actives y compris (sans s'y limiter) Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V et Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V (et leurs succursales en – entre autres – Espagne, au Royaume-Uni et en Suisse), dont le siège social est sis en Belgique, Avenue de Cortenbergh, 52, 1000, Bruxelles, et qui sont soumises à la surveillance prudentielle de la Banque Nationale belge et à la surveillance de l'Autorité belge des Services financiers et des marchés en ce qui concerne la protection des consommateurs.