COVID-19

Réponses aux questions fréquemment posées

CONTEXTE

Qu'est-ce que la COVID-19 ?

Les coronavirus sont une famille de virus qui peuvent causer une série de maladies allant du rhume ordinaire à des maladies graves. Ce virus a été nommé « SARS-COV-2 » et la maladie qu'il cause a été appelée « maladie à coronavirus 2019 », abrégée en « COVID-19 ».[1]

La COVID-19 est la maladie causée par le coronavirus le plus récemment découvert, en décembre 2019. L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) a déclaré qu'il s'agit d'une pandémie, c'est-à-dire d'une épidémie qui se répand dans plusieurs pays ou continents, affectant une large population.[1]

Comment la COVID-19 se transmet-elle ?

La maladie peut se propager de personne à personne par de petites gouttelettes venant du nez ou de la bouche, qui sont émises lorsqu'une personne atteint de COVID-19 tousse ou expire. Ces gouttelettes tombent sur des objets et des surfaces autour de la personne. D'autres personnes contractent alors la COVID-19 en touchant ces surfaces, puis en se touchant les yeux, le nez ou la bouche. Les gens peuvent également attraper la COVID-19 s'ils respirent des gouttelettes provenant d'une personne souffrant de la COVID-19 qui tousse ou expire des gouttelettes. C'est pourquoi il est important de rester à plus d'un mètre d'une personne malade.[2]

Quels sont les symptômes de la COVID-19 ?

Les principaux symptômes de la COVID-19 ressemblent à ceux d'un mauvais rhume ou de la grippe, ce qui peut la rendre difficile à déceler. Ils comprennent la fièvre, la toux et l'essoufflement. Des cas plus graves peuvent provoquer une pneumonie, un syndrome respiratoire aigu sévère, voire le décès. La période d'incubation va jusqu'à 14 jours.

PRÉVENTION ET TRAITEMENT

Que puis-je faire pour me protéger de la COVID-19 ?

- Lavez-vous souvent les mains à l'eau et au savon pendant au moins 20 secondes. Si le savon et l'eau ne sont pas disponibles, utilisez un désinfectant pour les mains à base d'alcool
- Évitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche
- Restez chez vous si possible
- Évitez tout contact rapproché avec des personnes malades
- Évitez les lieux très fréquentés
- Si vous devez voyager, assurez-vous de suivre les directives destinées à éviter la maladie

La COVID-19 peut-elle être traitée ?

Il n'existe aucun traitement antiviral recommandé pour la COVID-19. Les personnes infectées par la COVID-19 doivent recevoir des soins pour soulager les symptômes.

Dois-je porter un masque ?

Le port d'un masque médical peut aider à limiter la propagation de certaines maladies respiratoires, mais ne garantit pas que l'infection sera évitée.

L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) conseille d'utiliser des masques uniquement si vous avez des symptômes respiratoires (toux ou éternuements), ou si une infection par la COVID-19 avec des symptômes légers est suspectée, ou si vous vous occupez d'une personne chez laquelle une infection par la COVID-19 est suspectée.[2]

Visitez le site Organisation mondiale de la Santé (OMS) pour plus d'informations.

ÉVALUATIONS DES RISQUES POUR LA POPULATION

Qui est à risque d'infection ?

Les personnes vivant ou voyageant dans une zone où la COVID-19 est en circulation peuvent présenter un plus grand risque d'infection.

Les professionnels de la santé qui prennent soin de personnes malades de la COVID-19 présentent un risque accru et doivent se protéger en suivant les procédures de prévention et de contrôle appropriées.[2]

Quel est le risque actuel ?

Il s'agit d'une situation évolutive et l'évaluation du risque peut changer quotidiennement. Visitez le site Organisation mondiale de la Santé (OMS) pour plus d'informations.

Où puis-je obtenir les dernières directives concernant les voyages ?

L'OMS fournit en continu des conseils de voyage sur leur site Internet, notamment l'identification des zones affectées dans le monde, des recommandations pour les voyageurs internationaux, et des rappels à tous les pays sur la manière d'augmenter la surveillance, la sensibilisation et la protection contre la COVID-19.

COUVERTURE ET INFORMATIONS PAR CIGNA

Les plans de Cigna couvrent-ils le traitement de la COVID-19 maintenant que ce virus est classé comme unepandémie ?

Les plans d'assurance santé de Cigna couvrent les demandes de remboursement médicalement justifiées relatives aux maladies infectieuses et aux problèmes de santé conformément aux conditions du plan. Veuillez vous reporter aux conditions de votre plan pour voir les modalités de couverture.

Cigna couvre-t-elle le dépistage des clients asymptomatiques pour la COVID-19 ?

Le dépistage des personnes asymptomatiques n'est pas indiqué et est contraire aux conseils de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS).[2] Cigna couvre les analyses médicalement nécessaires surordonnance. Veuillez vous reporter aux conditions de votre plan pour voir les modalités de couverture.

Cigna recommande-t-elle des analyses proactives pour les clients qui se sont trouvés dans une zone d'exposition possible ?

Les analyses pour la COVID-19 ne sont pas médicalement indiquées, sauf si des symptômes sont présents (fièvre, toux et essoufflement).[2]

Cigna aidera-t-elle à localiser ou à faciliter l'approvisionnement ou l'expédition aux clients de fournitures telles que des gants, masques, thermomètres et désinfectants pour les mains ?

Cigna n'est pas un fournisseur médical et encourage les clients qui recherchent des fournitures telles que des gants, des masques, des thermomètres et des désinfectants pour les mains à consulter localement les fournisseurs et les cliniques. Veuillez vous reporter aux conditions de votre plan pour voir les modalités de couverture.

Cigna couvre-t-elle le coût des masques de protection si je choisis d'utiliser ces produits pour éviter le virus ?

Veuillez vous reporter aux conditions de votre plan pour voir les modalités de couverture.

Comment puis-je obtenir plus d'informations sur la pandémie de COVID-19 ?

Vous pouvez obtenir les dernières mises à jour et informations auprès de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS). Cigna s'engage également à vous tenir informé à mesure que la situation évolue. Les communications sont publiées et mises à jour selon les besoins à divers endroits, notamment www.cignaglobal.com.

Que puis-je faire si je pense que j'ai contracté la COVID-19 ou si je ne me sens pas bien ?

Cigna recommande aux clients de toujours suivre les instructions des autorités sanitaires locales. La téléconsultation est de plus en plus considérée comme un moyen efficace de lutter contre l'épidémie de COVID-19 et d'accéder au soutien médical pour d'autres soins non urgents. Nous vous encourageons à prendre le contrôle de votre santé et de votre bien-être, et d'accéder à notre service Global Telehealth* pour obtenir un soutien médical et des conseils lorsque vous en avez besoin, depuis votre domicile ou quel que soit l'endroit où vous travaillez.

*Global Telehealth ne doit pas être utilisée dans les situations d'urgence. En cas d'urgence, composez le numéro des urgences de votre pays.

Cigna offre-t-elle des services de téléconsultation ? Si oui, comment puis-je y accéder ?

Vous pouvez parler directement avec un médecin par téléphone ou en vidéo en accédant à Cigna Global Telehealth via l'application **Cigna Wellbeing**.

Que faire si je me sens anxieux ou stressé au sujet de la COVID-19 ?

Dans des moments comme celui-ci, les gens peuvent se sentir dépassés. Cigna fournit des ressources pour aider à gérer le stress et l'anxiété. Vous pouvez en savoir plus sur votre portail client ou en contactant votre service d'assistance clientèle.

Together, all the way.®

Cigna®

1. Organisation mondiale de la Santé, https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019, 19 mars 2020
2. Organisation mondiale de la Santé, https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses, 19 mars 2020.

Cette information est fournie seulement à titre informatif et éducatif. Elle ne constitue pas un avis médical et ne doit pas être utilisée comme outil d'autodiagnostic. Référez-vous toujours à un professionnel de santé pour bénéficier des examens, soins médicaux, analyses et recommandations de soins qui conviennent. Vous utilisez ces informations à votre seul risque. Les produits et services sont mentionnés sous réserve de disponibilité et peuvent ne pas être disponibles dans tous les territoires, et sont expressément exclus s'ils sont interdits par la loi en vigueur. Des modalités et conditions peuvent s'appliquer.

« Cigna » et le logo « Tree of Life » sont des marques de service déposées de Cigna Intellectual Property, Inc. que Cigna Corporation et ses filiales d'exploitation sont autorisées à utiliser aux termes d'une licence. Tous les produits et services sont fournis par ou via ces filiales d'exploitation et non par Cigna Corporation. Ces filiales d'exploitation comprennent Cigna Global Insurance Company Limited, Cigna Life Insurance Company of Europe S.A. –N.V, Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. et Cigna Worldwide General Insurance Company Limited. © 2020 Cigna