

# COVID-19

## Respuestas a preguntas frecuentes

### INTRODUCCIÓN

#### ¿Qué es la COVID-19?

Los coronavirus forman una familia de virus que puede provocar variedad de enfermedades que van desde el resfriado común hasta afecciones graves. Este virus se ha bautizado como «SARS-COV-2» y la enfermedad que causa ha recibido el nombre de «enfermedad del coronavirus de 2019», abreviada como «COVID-19».<sup>1</sup>

La COVID-19 es la enfermedad que provoca el coronavirus recientemente descubierto en diciembre de 2019. La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha declarado que este brote es una pandemia; es decir, una epidemia que se propaga por múltiples países o continentes y que afecta a un gran número de habitantes.<sup>1</sup>

#### ¿Cómo se transmite la COVID-19?

La enfermedad puede transmitirse entre las personas mediante unas pequeñas gotículas procedentes de la nariz o la boca y que se dispersan cuando una persona con COVID-19 tose o exhala. Estas gotículas

se posan sobre objetos y superficies en torno a esa persona. Así, al entrar en contacto con estas superficies y tocarse después los ojos, la nariz o la boca, otras personas se contagian de COVID-19. También es posible contagiarse de COVID-19 si al respirar se inhalan gotículas exhaladas o expulsadas a través de la tos por una persona con COVID-19. Por este motivo, es importante mantenerse a más de 1 metro (3 pies) de distancia de las personas enfermas.<sup>2</sup>

#### ¿Cuáles son los síntomas de la COVID-19?

Los principales síntomas de la COVID-19 son similares a los de un resfriado fuerte o a los de la gripe, lo que puede hacer que sea difícil de detectar. Entre ellos cabe destacar fiebre, tos y dificultad para respirar. Los casos más graves pueden derivar en neumonía, síndrome respiratorio agudo grave e incluso provocar la muerte. El periodo de incubación es de hasta 14 días.

### PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO

#### ¿Qué puedo hacer para protegerme de la COVID-19?

- › Lávate las manos de manera frecuente con jabón y agua durante 20 segundos como mínimo. En caso de no disponer de jabón y agua, utiliza un gel hidroalcohólico desinfectante para manos.
- › Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca.
- › Quédate en casa si es posible.
- › Evita estar cerca de personas enfermas.
- › Procura no visitar lugares concurridos.
- › Si tienes que realizar un viaje, asegúrate de seguir estas [recomendaciones](#) para evitar enfermedades.

#### ¿Hay tratamiento para la COVID-19?

No hay ningún tratamiento antivírico recomendado para la COVID-19. Las personas contagiadas de COVID-19 deberían recibir asistencia sanitaria para mitigar los síntomas.<sup>3</sup>

#### ¿Debería llevar una mascarilla?

Llevar una mascarilla sanitaria puede ayudar a limitar la transmisión de ciertas enfermedades respiratorias, pero no garantiza que se evite el contagio.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda que solo se lleve mascarilla si se presentan síntomas respiratorios (tos o estornudos) o bien ante un presunto contagio de COVID-19 con síntomas leves, o en caso de que se cuide de alguien que pudiera estar contagiado de esta enfermedad.<sup>2</sup>

Visita la [Organización Mundial de la Salud \(OMS\)](#) para más información.

## EVALUACIONES DE RIESGOS PARA LA POBLACIÓN

### ¿Quiénes corren riesgo de contagiarse?

Aquellas personas que habiten o viajen por una zona con presencia del virus de la COVID-19 pueden presentar un mayor riesgo de contagio.

Los profesionales sanitarios que cuiden de enfermos de COVID-19 corren un mayor riesgo y deben protegerse mediante los procedimientos de prevención y control apropiados.<sup>2</sup>

### ¿Cuál es el riesgo actual?

La situación está en constante evolución y la evaluación de riesgo en las regiones afectadas cambia día a día. Visita la página web de la [Organización Mundial de la Salud \(OMS\)](#) para ver la información más actualizada.

### ¿Dónde puedo consultar las últimas recomendaciones respecto a viajes?

La OMS ofrece [consejos sobre viajes](#) de forma permanente en su página web, como información sobre cuáles son las regiones afectadas en todo el mundo, recomendaciones para viajeros internacionales y recordatorios para todos los países sobre cómo mejorar el seguimiento, la concienciación o la protección contra la COVID-19.

## COBERTURA E INFORMACIÓN DE CIGNA

### Ahora que se ha clasificado como pandemia, ¿los seguros de Cigna cubrirán el tratamiento contra la COVID-19?

Los seguros médicos de Cigna cubren reclamaciones necesarias desde un punto de vista médico en relación con enfermedades y procesos infecciosos de acuerdo con los términos y condiciones del seguro médico. Consulta los términos y condiciones de tu seguro para ver los detalles de la cobertura.

### ¿Cigna ofrece cobertura para análisis de COVID-19 a personas asintomáticas que hayan realizado viajes de negocios?

La realización de análisis a personas asintomáticas no está indicada y contradice las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS).<sup>2,3</sup> Cigna cubrirá aquellos análisis necesarios desde un punto de vista médico cuando se cumplan los criterios establecidos. Consulta los términos y condiciones de tu seguro para ver los detalles de la cobertura.

### ¿Recomienda Cigna realizar análisis preventivos a personas que hayan viajado por negocios a una posible zona de exposición?

La realización de análisis de COVID-19 no está indicada desde un punto de vista médico salvo que se presenten síntomas (fiebre, tos y dificultad para respirar).<sup>2,3</sup>

### ¿Ayudará Cigna a localizar o contribuirá al aprovisionamiento/envío de suministros como guantes, mascarillas, termómetros y gel hidroalcohólico desinfectante para los clientes?

Las mascarillas y guantes desechables, los termómetros y el gel hidroalcohólico desinfectante se venden sin receta médica. Por ello, Cigna no tiene

acceso a suministros de estos productos, que no suelen estar cubiertos de acuerdo con los términos y condiciones de nuestros seguros médicos.

### ¿Cubrirá Cigna el coste de mascarillas y respiradores si decido emplearlos para prevenir el virus?

Consulta los términos y condiciones de tu seguro para ver los detalles de la cobertura.

### ¿Dónde puedo acudir para obtener más información sobre la pandemia de COVID-19?

Puedes consultar las últimas actualizaciones e información de la [Organización Mundial de la Salud \(OMS\)](#). Cigna también se compromete a mantenerte informado a medida que evolucione la situación. En varias páginas, entre ellas [CignaGlobalHealth.com](#) y tu portal local de cliente, se están publicando y actualizando las notificaciones necesarias.

### ¿Qué puedo hacer si pienso que he contraído la COVID-19 o no me encuentro bien?

Cigna recomienda a sus miembros que sigan las instrucciones de las autoridades sanitarias locales en todo momento. La telesalud se considera cada vez más una herramienta crucial a la hora de ayudar a combatir la epidemia de COVID-19, así como el acceso a ayuda médica para otros casos de asistencia sanitaria de escasa urgencia. Si están incluidos en el seguro, animamos a nuestros clientes a que se hagan con el control de su salud y bienestar y que accedan a nuestro servicio Telehealth para recibir asistencia y asesoría médica cuando la necesiten desde la comodidad de su hogar.

### ¿Cigna ofrece servicios de telesalud? En caso de que sí, ¿cómo accedo a ellos?

La telesalud se considera cada vez más una herramienta crucial a la hora de ayudar a combatir la epidemia de COVID-19, así como el acceso a ayuda médica para otros casos de asistencia sanitaria de escasa urgencia. Si este servicio está incluido en tu seguro, te animamos a que te hagas con el control de tu salud y bienestar y que accedas a nuestro servicio Telehealth para recibir asistencia y asesoría médica cuando la necesites desde la comodidad de tu hogar.

### ¿Qué puedo hacer si siento ansiedad o estrés debido a la COVID-19?

Momentos como estos pueden hacer que nos sintamos sobrepasados. Cigna ofrece recursos para ayudar a gestionar el estrés y la ansiedad. Descubre más información en tu portal de cliente o poniéndote en contacto mediante el teléfono de atención al cliente.

**Together, all the way.®**



1. Organización Mundial de la Salud, <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>, 19 de marzo de 2020.
2. Organización Mundial de la Salud, <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>, 19 de marzo de 2020.
3. Ciertos servicios requieren suscripción por parte del empleador.
4. Los servicios de Telehealth pueden no estar disponibles en todas las jurisdicciones. Por lo general, para que los servicios estén cubiertos por tu seguro, estos deben ser necesarios desde un punto de vista médico y emplearse para el diagnóstico o tratamiento de una enfermedad cubierta. No todos los medicamentos con receta cuentan con cobertura ni tampoco se garantiza que se vayan a extender recetas. Los proveedores sanitarios no están afiliados a Cigna y son los únicos responsables de cualquier tratamiento administrado. No todos los proveedores pueden realizar videollamadas y es posible que esta función no esté disponible en todas las regiones. Los proveedores de Telehealth son independientes de la red de proveedores de tu seguro de salud.

Esta información está prevista solamente para fines educativos. No constituye asesoramiento médico y no debería emplearse como una herramienta de autodiagnóstico. En cualquier caso, consulta a tu proveedor para recibir recomendaciones asistenciales o las exploraciones, tratamientos o pruebas adecuados. El uso de esta información será bajo tu propia cuenta y riesgo. Ciertos productos y servicios están sujetos a disponibilidad y es posible que no pueda accederse a ellos en todas las jurisdicciones y que se excluyan de manera expresa en los casos en los que lo prohíba la ley aplicable. Puede que se apliquen términos y condiciones. Cigna es una marca de servicios registrada y hace referencia a Cigna Corporation y/o sus filiales y asociados. Cigna Global Health Benefits es un nombre comercial y hace referencia a esas filiales y asociados. Los productos y servicios se proporcionan mediante o a través de dichas filiales operativas, entre las que se incluyen, sin carácter limitativo, las siguientes: Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V y Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V (y sus filiales, entre otras, en España, Reino Unido y Suiza), ambas empresas registradas en Bélgica en Avenue de Cortenbergh 52, 1000, Bruselas, sometidas a supervisión cautelar por parte del Banco Nacional de Bélgica y de la Autoridad de Servicios Financieros y Mercados en lo que respecta a la protección del consumidor.