

COVID-19

Respuestas a preguntas frecuentes

ANTECEDENTES

¿Qué es la COVID-19?

Los coronavirus son una familia de virus que pueden causar una serie de enfermedades, desde el resfriado común a enfermedades graves. Este virus se ha llamado "SARS-COV-2" y la enfermedad que causa se denomina "enfermedad por coronavirus 2019", abreviada como "COVID-19".¹

La COVID-19 es la enfermedad causada por el coronavirus descubierto más recientemente en diciembre de 2019. La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote de una pandemia, que es una epidemia que se propaga por varios países o continentes, afectando a una gran población.¹

¿Cómo se transmite la COVID-19?

La enfermedad puede propagarse de una persona a otra a través de pequeñas gotitas de la nariz o la boca que se diseminan cuando una persona con COVID-19 tose o

exhala. Estas gotitas aterrizan en objetos y superficies alrededor de la persona. A continuación, otra persona se contagia de COVID-19 tocando estas superficies y luego tocándose los ojos, la nariz o la boca. Las personas también pueden contagiarse de COVID-19 si respiran las gotitas de una persona con COVID-19 que las tosa o exhale. Por eso es importante permanecer a más de 1 metro (3 pies) de una persona enferma.²

¿Cuáles son los síntomas de la COVID-19?

Los principales síntomas de la COVID-19 se parecen a los de un resfriado fuerte o la gripe, lo que dificulta su detección. Incluyen fiebre, tos y dificultad para respirar. Los casos más graves pueden causar neumonía, síndrome respiratorio agudo grave e incluso la muerte. El periodo de incubación es de hasta 14 días.

PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO

¿Qué puedo hacer para protegerme de la COVID-19?

- › Lávese las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos. Si no hay agua y jabón disponibles, utilice un desinfectante para manos con alcohol
- › Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca
- › Permanezca en casa si es posible
- › Evite el contacto cercano con personas enfermas
- › Evite visitar lugares concurridos
- › Si necesita viajar, asegúrese de seguir las [directrices](#) para evitar la enfermedad

¿Se puede tratar la COVID-19?

No existe ningún tratamiento antiviral recomendado para la COVID-19. Las personas infectadas con COVID-19 deben recibir atención para aliviar los síntomas.

¿Debo usar una mascarilla facial?

Llevar una mascarilla médica puede ayudar a limitar la propagación de algunas enfermedades respiratorias, pero su uso no garantiza que se detenga la infección.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) aconseja utilizar mascarillas solo si tiene síntomas respiratorios (tos o estornudos), sospecha que tiene una infección por COVID-19 con síntomas leves o cuida a alguien con una presunta infección por COVID-19.²

Visite la [Organización Mundial de la Salud \(OMS\)](#) para obtener más información.

EVALUACIONES DE RIESGOS DE LA POBLACIÓN

¿Quién está en situación de riesgo de infección?

Las personas que vivan o viajen a una zona en la que circule el virus de COVID-19 pueden tener un mayor riesgo de infección.

Los trabajadores sanitarios que cuiden a personas enfermas con COVID-19 tienen un mayor riesgo y deben protegerse con los procedimientos de prevención y control adecuados.²

¿Cuál es el riesgo actual?

Esta es una situación en evolución y la evaluación de riesgos puede cambiar diariamente. Visite la [Organización Mundial de la Salud](#) (OMS) para obtener más información.

¿Dónde puedo obtener las directrices de viaje más recientes?

La OMS proporciona [consejos sobre viajes](#) continuamente en su sitio web, incluida la identificación de zonas afectadas de todo el mundo, recomendaciones para viajeros internacionales y recordatorios para todos los países sobre cómo aumentar el control, la concienciación y la protección contra la COVID-19.

COBERTURA E INFORMACIÓN DE CIGNA

¿Los planes de Cigna cubren el tratamiento de la COVID-19 ahora que se ha clasificado como pandemia?

Los planes médicos de Cigna cubren las reclamaciones médicamente necesarias relacionadas con enfermedades infecciosas y afecciones médicas según los términos del plan médico. Consulte los términos de su plan para conocer los detalles de la cobertura.

¿Cubre Cigna las pruebas de clientes asintomáticos de COVID-19?

Las pruebas de personas asintomáticas no están indicadas y van en contra del asesoramiento de la Organización Mundial de la Salud (OMS).² Cigna cubrirá las pruebas médicamente necesarias cuando esté médicamente indicado. Consulte los términos de su plan para conocer los detalles de la cobertura.

¿Recomienda Cigna realizar pruebas proactivas para clientes que han estado en un zona de posible exposición?

Las pruebas de COVID-19 no están indicadas médicamente a menos que se presenten síntomas (fiebre, tos y dificultad para respirar).²

¿Ayudará Cigna a localizar o apoyar la adquisición/envío de suministros como guantes, mascarillas, termómetros y desinfectantes para manos para los clientes?

Cigna no es un proveedor médico y anima a los clientes que busquen suministros como guantes, mascarillas, termómetros y desinfectantes para manos a visitar a los proveedores y clínicas locales. Consulte los términos de su plan para conocer los detalles de la cobertura.

¿Cubre Cigna el coste de las mascarillas faciales y los respiradores si decido utilizarlos para evitar el virus?

Consulte los términos de su plan para conocer los detalles de la cobertura.

¿Dónde puedo obtener más información sobre la pandemia de COVID-19?

Puede obtener las últimas actualizaciones e información de la [Organización Mundial de la Salud \(OMS\)](#). Cigna también se compromete a mantenerle informado a medida que evolucione la situación. Los comunicados se publican y actualizan según sea adecuado en varias ubicaciones, incluido www.cignaglobal.com.

¿Qué puedo hacer si creo que he contraído la COVID-19 o no me siento bien?

Cigna recomienda que los clientes sigan siempre las instrucciones de las autoridades sanitarias locales. La telemedicina se ve cada vez más como una forma clave de lucha contra el brote de COVID-19 y también de acceso a la asistencia médica para otros cuidados no urgentes. Le animamos a que tome el control de su salud y bienestar y acceda a nuestro servicio Global Telehealth* para recibir asistencia médica y asesoramiento cuando lo necesite, desde la comodidad de su propio hogar o desde cualquier lugar donde esté asignado.

*Global Telehealth no es para su uso en situaciones de urgencia. En caso de urgencia, marque el número de urgencias local del país en el que esté.

¿Ofrece Cigna servicios de telemedicina? Si es así, ¿cómo puedo acceder al servicio?

Puede hablar directamente con un médico mediante una consulta por teléfono o vídeo accediendo a Global Telehealth de Cigna a través de la aplicación [Cigna Wellbeing](#).

¿Qué puedo hacer si siento ansiedad o estrés con respecto a la COVID-19?

Los momentos como estos pueden hacer que las personas se sientan abrumadas. Cigna proporciona recursos para ayudar a controlar el estrés y la ansiedad. Obtenga más información en su portal del cliente o póngase en contacto con su línea de atención al cliente.

Together, all the way.®



1. Organización Mundial de la Salud, <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>, 19 de marzo de 2020

2. Organización Mundial de la Salud, <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>, 19 de marzo de 2020.

Esta información tiene únicamente fines educativos. No se trata de un asesoramiento médico y no debe utilizarse como herramienta para el autodiagnóstico. Consulte siempre con su proveedor sobre reconocimientos, tratamientos, pruebas y recomendaciones de salud. Su uso de esta información es por su propia cuenta y riesgo. Los productos y servicios están sujetos a disponibilidad, pueden no estar disponibles en todas las jurisdicciones y quedan expresamente excluidos cuando lo prohíba la legislación aplicable. Pueden aplicarse términos y condiciones.

Los logotipos de "Cigna" y el "Tree of Life" son marcas de servicio registradas de Cigna Intellectual Property, Inc., con licencia de uso de Cigna Corporation y sus filiales operativas. Todos los productos y servicios se ofrecen por o a través de dichas filiales, y no por Cigna Corporation. En dichas filiales se incluyen Cigna Global Insurance Company Limited, Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V., Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. y Cigna Worldwide General Insurance Company Limited. © 2020 Cigna