

COVID-19

Respuestas a las preguntas frecuentes

ANTECEDENTES

¿Qué significa COVID-19?

Los coronavirus son una familia de virus causantes de enfermedades que van desde el resfriado común hasta dolencias graves. Este virus ha recibido el nombre de "SARS-COV-2" y la enfermedad que causa se llama "enfermedad por coronavirus 2019", que en inglés se ha abreviado como "COVID-19".¹

COVID-19 es la enfermedad causada por el último coronavirus descubierto, en diciembre de 2019. La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró este brote una pandemia, es decir, una epidemia que se extiende a muchos países o continentes y afecta a una gran cantidad de personas.¹

¿Cómo se transmite COVID-19?

La enfermedad puede contagiarse de una persona a otra por las gotitas de la nariz o la boca que se producen cuando una persona con COVID-19 tose o espira. Estas gotitas se depositan en los objetos y superficies

próximas a esa persona. Después, otras personas pueden contagiarse con COVID-19 si tocan estas superficies y después se tocan los ojos, la nariz o la boca. También podemos contagiarnos con COVID-19 si respiramos las gotitas expulsadas por una persona enferma de COVID-19 cuando tose o espira. Por eso es muy importante permanecer a una distancia mayor de 1 metro (3 pies) de una persona enferma.²

¿Qué síntomas produce COVID-19?

Los síntomas principales del COVID-19 son parecidos a los de un resfriado fuerte o la gripe, lo cual puede dificultar su diagnóstico. Los síntomas incluyen fiebre, tos y dificultad para respirar. Los casos más graves pueden dar lugar a neumonía, síndrome respiratorio agudo y grave e incluso la muerte. El periodo de incubación puede durar hasta 14 días.³

PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO

¿Qué puedo hacer para protegerme de COVID-19?

- › Lávate las manos a menudo con agua y jabón durante 20 segundos como mínimo. Si no dispones de jabón y agua, utiliza un desinfectante para manos a base de alcohol.
- › Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca.
- › Si es posible, quédate en casa.
- › Evita el contacto próximo con personas enfermas.
- › Evita visitar lugares concurridos.
- › Si necesitas hacer un viaje, sigue estos [consejos](#) para evitar contagiarte.

¿Tiene tratamiento el COVID-19?

No existe ningún tratamiento antivírico recomendado para la infección con COVID-19. Las personas afectadas de COVID-19 necesitan atención médica para aliviar los síntomas.³

¿Es necesario ponerse una mascarilla?

Usar una mascarilla médica puede ayudar a limitar la propagación de algunas enfermedades respiratorias, pero no garantiza que no se contraigan infecciones.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) solo recomienda el uso de una mascarilla para aquellas personas que presentan síntomas respiratorios (tos o estornudos) o si se sospecha un contagio de COVID-19 con síntomas leves o cuidan de alguien posiblemente infectado con COVID-19.²

Visita las páginas web de la [Organización Mundial de la Salud \(OMS\)](#) y del [Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social](#) para más información.

Together, all the way.®



Ofrecido por: Cigna Health and Life Insurance Company o sus afiliadas.

EVALUACIÓN DE RIESGOS PARA LA POBLACIÓN

¿Quién está en riesgo de infección?

Las personas que viven en una zona en la que circula el virus COVID-19 o viajan por ella pueden tener un mayor riesgo de infección.

Los profesionales de la salud que atienden a personas infectadas por COVID-19 corren mayor riesgo y deben protegerse con procedimientos adecuados de prevención y control de las infecciones.²

¿Cuál es el riesgo actual en España?

La situación cambia constantemente y la evaluación del riesgo puede variar a diario. Si deseas más información, visita la página del [Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social](#).

¿Dónde se pueden conseguir las guías de viaje más recientes?

La OMS proporciona [consejos sobre viajes](#) en su página web, que incluyen la identificación de las zonas afectadas en todo el mundo, recomendaciones para los viajeros internacionales y avisos a todos los países respecto a cómo aumentar la monitorización, la concienciación y la protección contra COVID-19.

INFORMACIÓN Y COBERTURA DE CIGNA

¿Cigna tiene planeado cubrir el tratamiento de COVID-19 ahora que ya ha sido declarado una pandemia?

Los seguros médicos de Cigna cubren los gastos médicos necesarios relacionados con enfermedades infecciosas y otros trastornos médicos de conformidad con los términos del seguro. Consulta los detalles de tu cobertura en los términos del seguro.

¿Cigna cubre los tests de COVID-19 para los asegurados sin síntomas?

No, las pruebas de detección del COVID-19 no están médicamente indicadas salvo que el paciente presente síntomas.

¿Cigna recomienda realizar pruebas de forma proactiva a los asegurados que hayan viajado a una zona de posible exposición?

No, como hemos dicho anteriormente, las pruebas de detección del COVID-19 no están médicamente indicadas salvo que el paciente presente síntomas.

¿Cigna ayudará a localizar o apoyar la compra o el envío de suministros como guantes, mascarillas, termómetros y desinfectantes para manos a los clientes?

No, Cigna no es un proveedor de suministros médicos y recomienda a los clientes que necesiten artículos como guantes, mascarillas, termómetros y desinfectantes para manos que visiten a los proveedores y clínicas locales.

¿Cigna cubre el coste de adquirir mascarillas y máscaras respiratorias para evitar el virus?

No, Cigna en ningún caso proporcionará o cubrirá el coste de mascarillas y máscaras respiratorias.

¿Dónde puedo obtener más información sobre la pandemia de COVID-19?

Puedes obtener las noticias y la información más recientes en la [Organización Mundial de la Salud \(OMS\)](#) y en la web del [Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social](#). Cigna también se compromete a mantenerte informado de la evolución de la situación. Los comunicados se publicarán y actualizarán según corresponda en [CignaInternational.com](#).

¿Qué debo hacer si creo que he contraído COVID-19 o no me siento bien?

Como es habitual, los asegurados de Cigna que se sientan enfermos tienen acceso a médicos colegiados, por teléfono o videoconferencia, a través de la aplicación [Cigna Wellbeing App](#)TM. Si tienes alguna duda con respecto a la forma de prevenir la transmisión de COVID-19 puedes visitar las páginas web de la [Organización Mundial de la Salud \(OMS\)](#) o la web del [Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social](#).

¿Cigna ofrece servicios de Telemedicina? Si es así, ¿cómo se accede al servicio?

Puedes ponerte en contacto directamente con un médico, por teléfono o por videoconferencia, a través de la aplicación [Cigna Wellbeing App](#)TM.

¿Qué puedo hacer si padezco ansiedad o me estreso por la enfermedad COVID-19?

En situaciones como ésta mucha gente puede sentirse agobiada. Cigna te proporciona los recursos que

necesitas para controlar el estrés y la ansiedad a través de la aplicación móvil **Cigna Wellbeing App™**, con la que podrás hablar con un médico por teléfono o videoconferencia, todos los días de la semana.



Como asegurado Cigna, tienes a tu disposición nuestro servicio de Telemedicina a través de **Cigna Wellbeing App™**, de gran valor para resolver cualquier pregunta médica que tengas relacionada con COVID-19. Este servicio te ayudará a tomar el control de tu salud y bienestar y con él tendrás asistencia y asesoramiento médico en cualquier momento, desde cualquier lugar. Descarga hoy mismo Cigna Wellbeing App™ para tener acceso al servicio.



El servicio de Telemedicina 24h no es un servicio diseñado para utilizarlo en casos de urgencia médica. En un caso de urgencia, marque el número local de urgencias del país donde se encuentre.

Together, all the way.®



1. Organización Mundial de la Salud, <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>, 19 de marzo de 2020
2. Organización Mundial de la Salud, <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>, 19 de marzo de 2020.
3. Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC), <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>, 19 de marzo de 2020.

El logotipo de Apple es una marca comercial de Apple Inc., registrada en los Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio registrada de Apple Inc. Google Play es una marca comercial de Google Inc.

Esta información se ofrece únicamente con carácter explicativo. No debe considerarse como asesoramiento de índole médica y no debe utilizarse como una herramienta de autodiagnóstico. Acuda siempre a su profesional sanitario para que le prescriba los exámenes adecuados, tratamientos, pruebas y recomendaciones sobre la salud. Usted utiliza esta información por su cuenta y riesgo.

Nuestros productos y servicios están sujetos a disponibilidad, podrían no estar disponibles en algunas jurisdicciones y están excluidos expresamente donde los prohíba la ley vigente. Pueden estar sujetos a términos y condiciones.

Todos los productos y servicios de Cigna son suministrados exclusivamente por las filiales activas de Cigna Corporation o a través de ellas, incluidas Cigna Health and Life Insurance Company, Life Insurance Company of North America, Cigna Behavioral Health, Inc., o sus afiliadas u otras compañías contratadas. El nombre de Cigna, su logotipo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

112734a 4/20 © 2020 Cigna. Reservados todos los derechos