

COVID-19

Respuestas a las preguntas frecuentes

ANTECEDENTES

¿Qué significa COVID-19?

Los coronavirus son una familia de virus causantes de enfermedades que van desde el resfriado común hasta dolencias graves. Este virus ha recibido el nombre de "SARS-COV-2" y la enfermedad que causa se llama "enfermedad por coronavirus 2019", que en inglés se ha abreviado como "COVID-19".¹

COVID-19 es la enfermedad causada por el último coronavirus descubierto, en diciembre de 2019. La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró este brote una pandemia, es decir, una epidemia que se extiende a muchos países o continentes y afecta a una gran cantidad de personas.¹

¿Cómo se transmite COVID-19?

La enfermedad puede contagiarse de una persona a otra por las gotitas de la nariz o la boca que una persona con COVID-19 emite al toser, hablar o estornudar.

Aquellas personas que entren en contacto con estas gotitas y después se toquen ojos, nariz, boca, o simplemente las respiren, pueden contagiarse con COVID-19.

Por eso es muy importante mantener la distancia de seguridad recomendada por las autoridades sanitarias de mínimo un metro y medio.

¿Qué síntomas produce COVID-19?

Los síntomas principales del COVID-19 son parecidos a los de un resfriado fuerte o la gripe, lo cual puede dificultar su diagnóstico. Los síntomas incluyen fiebre, tos y dificultad para respirar. Los casos más graves pueden dar lugar a neumonía, síndrome respiratorio agudo y grave e incluso la muerte. El periodo de incubación puede durar hasta 14 días.²

PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO

¿Qué puedo hacer para protegerme de COVID-19?

- › Lávate las manos a menudo con agua y jabón durante 20 segundos como mínimo. Si no dispones de jabón y agua, utiliza un desinfectante para manos a base de alcohol.
- › Ventila las estancias regularmente.
- › Utiliza la mascarilla adecuadamente.
- › Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca.
- › Si es posible, quédate en casa.
- › Evita el contacto próximo con personas enfermas.
- › Evita visitar lugares concurridos.
- › Si necesitas hacer un viaje, sigue estos consejos para evitar contagiarte.

¿Tiene tratamiento el COVID-19?

No existe ningún tratamiento antivírico recomendado para la infección con COVID-19. Las personas afectadas de COVID-19 necesitan atención médica para aliviar los síntomas.³

Together, all the way.®



EVALUACIÓN DE RIESGOS PARA LA POBLACIÓN

¿Cuál es el riesgo actual en España?

La situación cambia constantemente y la evaluación del riesgo puede variar a diario.

Si deseas más información, visita la página del [Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social](#).

¿Dónde se pueden conseguir las guías de viaje más recientes?

La OMS proporciona [consejos sobre viajes](#) en su página web, que incluyen la identificación de las zonas afectadas en todo el mundo, recomendaciones para los viajeros internacionales y avisos a todos los países respecto a cómo aumentar la monitorización, la concienciación y la protección contra COVID-19.

INFORMACIÓN Y COBERTURA DE CIGNA

¿Cigna cubre el tratamiento de COVID-19 aunque sea declarado una pandemia?

Los seguros médicos de Cigna cubren los gastos médicos necesarios relacionados con enfermedades infecciosas y otros trastornos médicos de conformidad con los términos del seguro. Consulta los detalles de tu cobertura en los términos del seguro.

¿En qué casos cubre Cigna las pruebas de laboratorio relacionadas con SARS-COV-2?

- › Previamente a un ingreso hospitalario.
- › Previamente a la realización de intervenciones quirúrgicas, partos u otros procedimientos invasivos en régimen de hospitalización u hospital de Día.
- › En aquellas situaciones que sean medicamentamente necesarias durante un ingreso por COVID-19.

Adicionalmente a esta cobertura, Cigna incorpora la siguiente Garantía Adicional Temporal (hasta el 31 de diciembre de 2022) para pacientes con sintomatología leve relacionada con COVID-19 o los denominados casos sospechosos por los documentos de las [Autoridades Sanitarias Españolas](#).

La cobertura que se establece para estos casos de sintomatología leve, es la siguiente:

- › 1 prueba PCR por mes y por asegurado.
- › 2 pruebas de Antígenos por mes y por asegurado.

Estas pruebas no son excluyentes entre sí, es decir, el asegurado podrá llegar a realizarse, siempre que cumpla criterio clínico, ambas pruebas (1 PCR y 2 Antígenos) en un mismo mes.

Estas pruebas deberán ser prescritas por un médico (se excluyen las prescripciones del servicio público de salud), [autorizadas por la compañía](#) y deberán realizarse en los centros concertados y designados por Cigna, entendiendo por centro concertado aquellos laboratorios de análisis clínicos a pie de calle o en centros hospitalarios (quedan excluidos los centros no homologados por la compañía tipo farmacias, centros de bienestar, centros dentales, etc). No se cubren en la garantía de reembolso.

Esta Garantía podrá variar en función de la evolución del conocimiento y de los documentos emitidos por las [Autoridades Sanitarias Españolas](#), de acuerdo con la aparición de nuevas publicaciones médicas y/o científicas sobre SARS-COV-2 por las que se modifiquen y/o anulen los Protocolos y Guías Médicas establecidas hasta la fecha del presente documento.

Te rogamos que sigas pendiente de futuras comunicaciones nuestras y, en caso de duda, te pongas en contacto con Cigna, llamando al 91 418 40 40 / 93 301 06 56 o por email servicio.cliente@cigna.com

¿En qué casos Cigna no cubre las pruebas diagnósticas relacionadas con SARS-COV-2?

- › Pacientes asintomáticos que refieran un contacto estrecho con un paciente diagnosticado de COVID-19.
- › Aquellas pruebas diagnósticas realizadas en pacientes asintomáticos para levantar el aislamiento o, incorporarse al trabajo.
- › Aquellas pruebas que sean requeridas para viajar.
- › Aquellas cuya finalidad sea epidemiológica.

¿Cigna cubre los tests de COVID-19 para los asegurados sin síntomas?

No, las pruebas de detección del COVID-19 no están médicamente indicadas salvo que el paciente presente síntomas.

¿Cigna ayudará a localizar o apoyar la compra o el envío de suministros como guantes, mascarillas, termómetros y desinfectantes para manos a los clientes?

No, Cigna no es un proveedor de suministros médicos y recomienda a los clientes que necesiten artículos como guantes, mascarillas, termómetros y desinfectantes para manos que visiten a los proveedores y clínicas locales.

INFORMACIÓN Y COBERTURA DE CIGNA (CONTINUACIÓN)

¿Cigna cubre el coste de adquirir mascarillas y máscaras respiratorias para evitar el virus?

No, Cigna en ningún caso proporcionará o cubrirá el coste de mascarillas y máscaras respiratorias.

¿Dónde puedo obtener más información sobre la pandemia de COVID-19?

Puedes obtener las noticias y la información más recientes en la [Organización Mundial de la Salud \(OMS\)](#) y en la web del [Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social](#). Cigna también se compromete a mantenerte informado de la evolución de la situación. Los comunicados se publicarán y actualizarán según corresponda en [CignaInternational.com](#).

¿Qué debo hacer si creo que he contraído COVID-19 o no me siento bien?

Como es habitual, los asegurados de Cigna que se sientan enfermos tienen acceso a médicos colegiados, por teléfono o videoconferencia, a través de la

aplicación [Cigna Wellbeing App™](#). Si tienes alguna duda con respecto a la forma de prevenir la transmisión de COVID-19 puedes visitar las páginas web de la [Organización Mundial de la Salud \(OMS\)](#) o la web del [Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social](#).

¿Cigna ofrece servicios de Telemedicina? Si es así, ¿cómo se accede al servicio?

Puedes ponerte en contacto directamente con un médico, por teléfono o por videoconferencia, a través de la aplicación [Cigna Wellbeing App™](#).

¿Qué puedo hacer si padezco ansiedad o me estreso por la enfermedad COVID-19?

En situaciones como ésta mucha gente puede sentirse agobiada. Cigna te proporciona los recursos que necesitas para controlar el estrés y la ansiedad a través de la aplicación móvil [Cigna Wellbeing App™](#), con la que podrás hablar con un médico por teléfono o videoconferencia, todos los días de la semana.



Como asegurado Cigna, tienes a tu disposición nuestro servicio de Telemedicina a través de [Cigna Wellbeing App™](#), de gran valor para resolver cualquier pregunta médica que tengas relacionada con COVID-19. Este servicio te ayudará a tomar el control de tu salud y bienestar y con él tendrás asistencia y asesoramiento médico en cualquier momento, desde cualquier lugar. Descarga hoy mismo Cigna Wellbeing App™ para tener acceso al servicio.



El servicio de Telemedicina 24h no es un servicio diseñado para utilizarlo en casos de urgencia médica. En un caso de urgencia, marque el número local de urgencias del país donde se encuentre.

Together, all the way.®



1. Organización Mundial de la Salud, <https://www.who.int/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>, 19 de marzo de 2020

2. Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC), <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>, 19 de marzo de 2020.

El logotipo de Apple es una marca comercial de Apple Inc., registrada en los Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio registrada de Apple Inc. Google Play es una marca comercial de Google Inc.

Esta información se ofrece únicamente con carácter explicativo. No debe considerarse como asesoramiento de índole médica y no debe utilizarse como una herramienta de autodiagnóstico. Acuda siempre a su profesional sanitario para que le prescriba los exámenes adecuados, tratamientos, pruebas y recomendaciones sobre la salud. Usted utiliza esta información por su cuenta y riesgo.

Nuestros productos y servicios están sujetos a disponibilidad, podrían no estar disponibles en algunas jurisdicciones y están excluidos expresamente donde los prohíba la ley vigente. Pueden estar sujetos a términos y condiciones.

Todos los productos y servicios de Cigna son suministrados exclusivamente por las filiales activas de Cigna Corporation o a través de ellas, incluidas Cigna Health and Life Insurance Company, Life Insurance Company of North America, Cigna Behavioral Health, Inc., o sus afiliadas u otras compañías contratadas. El nombre de Cigna, su logotipo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.