

# COVID-19

## Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs)

### HINTERGRUND

#### Was ist COVID-19?

Coronaviren sind eine Familie von Viren, die eine Reihe von Krankheiten verursachen können, von Erkältungen bis hin zu schweren Erkrankungen. Dieses Virus wurde „SARS-COV-2“ genannt, und die von ihm verursachte Krankheit wird als „Coronavirus-Krankheit 2019“, abgekürzt „COVID-19“, bezeichnet.<sup>1</sup>

COVID-19 ist die Krankheit, die durch das jüngste, im Dezember 2019 entdeckte Coronavirus verursacht wird. Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) erklärte den Ausbruch zu einer Pandemie, d. h. zu einer Epidemie, die sich über mehrere Länder oder Kontinente ausbreitet und eine große Bevölkerungszahl betrifft.<sup>1</sup>

#### Wie wird COVID-19 übertragen?

Die Krankheit kann sich von Mensch zu Mensch durch kleine Tröpfchen aus der Nase oder dem Mund ausbreiten – dies geschieht, wenn eine mit COVID-19 infizierte Person hustet oder ausatmet. Die Tröpfchen

setzen sich auf Gegenständen und Oberflächen in der Nähe der Person ab. Andere Personen stecken sich dann durch Berühren dieser Oberflächen und anschließendes Anfassen Ihrer Augen, Nase oder ihres Mundes mit COVID-19 an. Eine Ansteckung mit COVID-19 kann auch dann erfolgen, wenn Tröpfchen von einer mit COVID-19 infizierten Person eingeatmet werden, wenn diese Person hustet oder Tröpfchen ausatmet. Aus diesem Grund ist es wichtig, mehr als 1 Meter Abstand zu einer erkrankten Person zu halten.<sup>2</sup>

#### Was sind die Symptome von COVID-19?

Die Hauptsymptome von COVID-19 ähneln denen einer schweren Erkältung oder einer Grippe, was die Erkennung erschweren kann. Dazu gehören Fieber, Husten und Kurzatmigkeit. Schwerere Fälle können zu einer Lungenentzündung, zum schweren akuten respiratorischen Syndrom und sogar zum Tod führen. Die Inkubationszeit beträgt bis zu 14 Tage.

### PRÄVENTION UND BEHANDLUNG

#### Wie kann ich mich vor COVID-19 schützen?

- › Waschen Sie Ihre Hände häufig mindestens 20 Sekunden lang mit Wasser und Seife. Wenn Seife und Wasser nicht verfügbar sind, verwenden Sie ein alkoholisches Handdesinfektionsmittel.
- › Vermeiden Sie es, Ihre Augen, Nase und Mund zu berühren.
- › Bleiben Sie wenn möglich zu Hause.
- › Vermeiden Sie engen Kontakt zu kranken Menschen.
- › Vermeiden Sie überfüllte Orte.

Wenn Sie reisen müssen, beachten Sie bitte die [Richtlinien](#) zum Vermeiden einer Erkrankung.

#### Kann COVID-19 behandelt werden?

Es gibt keine für COVID-19 empfohlene antivirale Behandlung. Menschen, die mit COVID-19 infiziert sind, sollten zur Linderung der Symptome behandelt werden.<sup>3</sup>

#### Sollte ich eine Schutzmaske tragen?

Das Tragen einer medizinischen Maske kann zwar dazu beitragen, die Ausbreitung einiger Atemwegserkrankungen einzudämmen, aber hierdurch kann keine Infektion verhindert werden.

Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) rät zum Tragen von Masken nur dann, wenn Sie Atemwegssymptome (Husten oder Niesen) oder den Verdacht auf eine COVID-19-Infektion mit leichten Symptomen haben oder jemanden mit Verdacht auf eine COVID-19-Infektion betreuen.<sup>2</sup>

Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite der [Weltgesundheitsorganisation \(WHO\)](#).

## EINSCHÄTZUNG DES RISIKOS FÜR DIE BEVÖLKERUNG

### Wer ist infektionsgefährdet?

Menschen, die in einem Gebiet leben oder reisen, in dem sich das COVID-19-Virus derzeit ausbreitet, sind möglicherweise einem erhöhten Infektionsrisiko ausgesetzt.

Beschäftigte im Gesundheitswesen, die an COVID-19 erkrankte Patienten pflegen, sind einem erhöhten Risiko ausgesetzt und sollten sich durch geeignete Präventions- und Kontrollverfahren schützen.<sup>2</sup>

### Wie hoch ist das aktuelle Risiko?

Die Situation entwickelt sich ständig weiter, und die Risikobewertung in den betroffenen Regionen ändert sich täglich. Aktuelle Informationen finden Sie auf der Webseite der [Weltgesundheitsorganisation \(WHO\)](#).

### Wo kann ich die neuesten Reiserichtlinien erhalten?

Die WHO veröffentlicht aktuelle [Reisehinweise](#) auf ihrer Website, einschließlich der Aufzählung der weltweit betroffenen Gebiete, Empfehlungen für internationale Reisen und Hinweise für alle Länder bezüglich der Optimierung der Kontrollen, eines erhöhten Bewusstseins und eines verbesserten Schutzes vor COVID-19.

## CIGNA-VERSICHERUNGSSCHUTZ & INFORMATIONEN

### Umfassen die Cigna-Pläne die Behandlung von COVID-19, selbst wenn die Krankheit jetzt als Pandemie eingestuft wird?

Die Gesundheitspläne von Cigna decken medizinisch notwendige Behandlungsansprüche im Zusammenhang mit Infektionskrankheiten und Krankheitssymptomen gemäß den Bedingungen des jeweiligen Gesundheitsplans ab. Einzelheiten zum Versicherungsschutz finden Sie in den Bedingungen Ihres Plans.

### Deckt Cigna Tests asymptomatischer Geschäftsreisender auf COVID-19 ab?

Das Testen asymptomatischer Personen ist nicht indiziert und erfolgt gegen den Rat der Weltgesundheitsorganisation (WHO).<sup>2,3</sup> Cigna übernimmt medizinisch notwendige Tests, wenn dies aus ärztlicher Sicht indiziert ist. Einzelheiten zum Versicherungsschutz finden Sie in den Bedingungen Ihres Plans.

### Empfiehl Cigna proaktive Tests für Geschäftsreisende, die sich in einem Gebiet mit möglicher Exposition aufgehalten haben?

Ein Test auf COVID-19 ist medizinisch nur indiziert, wenn Symptome vorliegen (Fieber, Husten und Kurzatmigkeit).<sup>2,3</sup>

### Hilft Cigna bei der Beschaffung von Artikeln wie Handschuhen, Masken, Thermometern und Handdesinfektionsmitteln?

Einweg-Schutzmasken, Handschuhe, Fieberthermometer und Handdesinfektionsmittel werden ohne ärztliche Verschreibung verkauft. Daher

hat Cigna keinen Zugang zu Lieferungen dieser Artikel – allgemein werden sie nicht durch unsere Gesundheitspläne abgedeckt.

### Übernimmt Cigna die Kosten für Schutzmasken und Atemschutzgeräte, wenn ich sie zur Vermeidung einer Ansteckung verwenden möchte?

Einzelheiten zum Versicherungsschutz finden Sie in den Bedingungen Ihres Plans.

### Wo kann ich weitere Informationen über die COVID-19-Pandemie erhalten?

Aktuelle Informationen erhalten Sie von der [Weltgesundheitsorganisation \(WHO\)](#). Cigna verpflichtet sich ebenfalls, Sie über die Entwicklung der Situation auf dem Laufenden zu halten. Mitteilungen werden auf verschiedenen Seiten veröffentlicht und gegebenenfalls aktualisiert, unter anderem auf [CignaGlobalHealth.com](#) und Ihrem lokalen Kundenportal.

### Was kann ich tun, wenn ich glaube, dass ich mich mit COVID-19 infiziert habe oder mich nicht wohl fühle?

Cigna empfiehlt den Mitgliedern, stets die Anweisungen der örtlichen Gesundheitsbehörden zu befolgen. Die Telemedizin wird zunehmend als ein wichtiges Mittel zur Bekämpfung der COVID-19-Pandemie und als medizinische Unterstützung für andere, nicht dringende Fälle angesehen. Wenn diese Option im Plan vorgesehen ist, empfehlen wir unseren Kunden, im Bedarfsfall unseren Telemedizin-Dienst proaktiv bequem von zu Hause aus in Anspruch zu nehmen.

### Bietet Cigna telemedizinische Dienstleistungen an? Wenn ja, wie kann ich sie in Anspruch nehmen?

Die Telemedizin wird zunehmend als ein wichtiges Mittel zur Bekämpfung der COVID-19-Pandemie und als medizinische Unterstützung für andere, nicht dringende Fälle angesehen. Wenn diese Option im Plan vorgesehen ist, empfehlen wir unseren Kunden, im Bedarfsfall unseren Telemedizin-Dienst proaktiv bequem von zu Hause aus in Anspruch zu nehmen.

### Was kann ich tun, wenn ich mich wegen COVID-19 ängstlich oder gestresst fühle?

In diesen schwierigen Zeiten können sich Menschen schnell überfordert fühlen. Cigna stellt Ressourcen zur Verfügung, um Stress und Ängsten zu bewältigen. Weitere Informationen bietet Ihr Kundenportal oder Ihre Kunden-Hotline.

**Together, all the way.®**



1. Weltgesundheitsorganisation, <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>, 19. März 2020
2. Weltgesundheitsorganisation, <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>, 19. März 2020.
3. Für bestimmte Dienste ist ein Arbeitgeber-Beitrag erforderlich.
4. Telemedizinische Dienste sind möglicherweise nicht in allen Gerichtsbarkeiten verfügbar. Im Allgemeinen müssen die Leistungen medizinisch notwendig sein und für die Diagnose oder Behandlung einer versicherten Erkrankung in Anspruch genommen werden, um von Ihrem Plan abgedeckt zu werden. Nicht alle verschreibungspflichtigen Medikamente sind abgedeckt, und die Ausstellung von Rezepten ist nicht garantiert. Die Anbieter sind allein für die Behandlung verantwortlich und sind nicht mit Cigna verbunden. Nicht alle Anbieter verfügen über Video-Chat-Funktionen, und diese Funktionen sind möglicherweise nicht in allen

Diese Angaben dienen allein der Information. Sie ersetzen keine ärztliche Beratung und sollten nicht als Instrument zur Selbstdiagnose verwendet werden. Wenden Sie sich für entsprechende Untersuchungen, Behandlungen, Tests und Versorgungsempfehlungen stets an Ihren Anbieter. Die Verwendung dieser Informationen erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Bestimmte Produkte und Dienstleistungen sind möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar und werden ausdrücklich ausgeschlossen, wenn sie nach geltendem Recht verboten sind. Es können bestimmte Bedingungen und Konditionen gelten. Cigna ist eine eingetragene Dienstleistungsmarke und bezieht sich auf die Cigna Corporation und/oder ihre Tochter- und verbundenen Unternehmen. Cigna Global Health Benefits ist ein Handelsname und bezieht sich auf diese Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen. Europäische Produkte und Dienstleistungen werden von diesen operativen Tochtergesellschaften und bereitgestellt, u. a.: Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V und Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V (und ihre Zweigstellen u. a. in Spanien, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz), beide Unternehmen mit Sitz in Belgien, Avenue de Cortenbergh 52, 1000 Brüssel; sie unterliegen der Aufsicht der Belgischen Nationalbank und der Behörde für Finanzdienstleistungen und Märkte im Bereich des Verbraucherschutzes.

COVID 19 FAQ DE 0420 © 2020 Cigna. Alle Rechte vorbehalten.