

COVID-19

Antworten auf häufig gestellte Fragen

HINTERGRUND

Was ist COVID-19?

Coronaviren sind eine Familie von Viren, die eine Reihe von Erkrankungen verursachen können, die von Erkältungen bis hin zu schwerwiegenden Krankheiten reichen. Dieses Virus wurde als „SARS-COV-2“ bezeichnet, und die Krankheit, die es verursacht, wurde „Coronavirus disease 2019“ genannt, abgekürzt „COVID-19“.¹

COVID-19 ist die Krankheit, die durch das zuletzt im Dezember 2019 entdeckte Coronavirus verursacht wird. Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) erklärte den Ausbruch zu einer Pandemie. Dies ist eine Epidemie, die sich über mehrere Länder oder Kontinente ausbreitet und eine große Bevölkerungszahl betrifft.¹

Wie wird COVID-19 übertragen?

Die Krankheit kann sich von Mensch zu Mensch durch kleine Tröpfchen aus Nase oder Mund ausbreiten, die verbreitet werden, wenn eine Person mit COVID-19 hustet oder ausatmet. Diese Tröpfchen landen

auf Objekten und Oberflächen um die Person herum. Andere Menschen stecken sich dann mit COVID-19 an, indem sie zuerst diese Oberflächen und anschließend ihre Augen, ihre Nase oder ihren Mund berühren. Menschen können sich auch mit COVID-19 anstecken, wenn sie Tröpfchen von einer Person mit COVID-19 einatmen, die hustet oder Tröpfchen ausatmet. Deshalb ist es wichtig, von einer erkrankten Person mehr als einen Meter (drei Fuß) Abstand zu halten.²

Was sind die Symptome von COVID-19?

Die Hauptsymptome von COVID-19 ähneln denen einer schweren Erkältung oder einer Grippe, was die Erkennung erschweren kann. Dazu gehören Fieber, Husten und Kurzatmigkeit. Schwerwieendere Fälle können zu Lungenentzündung, schwerem akutem respiratorischem Syndrom und sogar zum Tod führen. Der Inkubationszeitraum beträgt bis zu 14 Tage.

PRÄVENTION UND BEHANDLUNG

Was kann ich tun, um mich vor COVID-19 zu schützen?

- › Waschen Sie Ihre Hände häufig und mindestens 20 Sekunden lang mit Wasser und Seife. Wenn Wasser und Seife nicht verfügbar sind, verwenden Sie ein alkoholbasiertes Händedesinfektionsmittel
- › Vermeiden Sie es, Augen, Nase und Mund zu berühren
- › Bleiben Sie möglichst zu Hause
- › Vermeiden Sie engen Kontakt mit kranken Personen
- › Vermeiden Sie den Besuch überfüllter Orte
- › Wenn Sie reisen müssen, befolgen Sie bitte die [Richtlinien](#) zur Vermeidung von Krankheiten

Kann COVID-19 behandelt werden?

Es gibt keine antivirale Behandlungsempfehlung für COVID-19. Patienten, die mit COVID-19 infiziert sind, sollten eine Behandlung zur Linderung der Symptome erhalten.

Sollte ich eine Gesichtsmaske tragen?

Das Tragen einer medizinischen Maske kann helfen, die Ausbreitung einiger Atemwegserkrankungen einzudämmen, aber das Tragen einer Maske garantiert keine Verhinderung der Infektion.

Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) empfiehlt, Masken nur dann zu verwenden, wenn bei Ihnen Atemwegssymptome (Husten oder Niesen) oder eine vermutete COVID-19-Infektion mit leichten Symptomen auftreten oder wenn Sie eine Person mit Verdacht auf eine COVID-19-Infektion betreuen.²

Besuchen Sie die Webseite der [Weltgesundheitsorganisation \(WHO\)](#) für weitere Informationen.

BEWERTUNG DER RISIKEN FÜR DIE BEVÖLKERUNG

Wer ist infektionsgefährdet?

Menschen, die in einem Gebiet leben oder reisen, in dem das COVID-19-Virus zirkuliert, sind möglicherweise einem höheren Infektionsrisiko ausgesetzt.

Gesundheitspersonal, das an COVID-19 erkrankte Personen pflegt, ist einem höheren Risiko ausgesetzt und sollte sich mit angemessenen Präventions- und Kontrollverfahren schützen.²

Wie hoch ist das Risiko aktuell?

Die Situation entwickelt sich ständig weiter, und die Risikobewertung kann sich täglich ändern. Besuchen Sie die Webseite der [Weltgesundheitsorganisation \(WHO\)](#) für weitere Informationen.

Wo erhalte ich die neuesten Reiserichtlinien?

Die WHO liefert auf ihrer Webseite kontinuierlich [Reisetipps](#), einschließlich der Identifikation weltweit betroffener Bereiche, Empfehlungen für internationale Reisende und Erinnerungen für alle Länder, die Überwachung, Sensibilisierung und den Schutz gegen COVID-19 zu verbessern.

CIGNA-KRANKENVERSICHERUNG UND INFORMATIONEN

Deckt das Programm von Cigna die Behandlung von COVID-19 jetzt ab, nachdem es als Pandemie eingestuft wurde?

Das Krankenversicherungsprogramm von Cigna deckt medizinisch notwendige Ansprüche im Zusammenhang mit Infektionskrankheiten und Erkrankungen gemäß den Bedingungen des Krankenversicherungsprogramms ab. Bitte beachten Sie die Bedingungen Ihres Programms für Details zur Abdeckung.

Deckt Cigna den Test von asymptomatischen Kunden auf COVID-19 ab?

Tests von asymptomatischen Personen sind nicht indiziert und stehen dem Rat der Weltgesundheitsorganisation (WHO) entgegen.² Cigna deckt medizinisch notwendige Tests ab, wenn diese medizinisch indiziert sind. Bitte beachten Sie die Bedingungen Ihres Programms für Details zur Abdeckung.

Empfiehlt Cigna proaktive Tests für Kunden, die sich in einem Gebiet mit möglicher Exposition befanden?

Der Test auf COVID-19 ist nicht medizinisch indiziert, es sei denn, es treten Symptome auf (Fieber, Husten und Kurzatmigkeit).²

Unterstützt Cigna die Suche nach und/oder die Beschaffung/den Versand von Verbrauchsmaterialien wie Handschuhen, Masken, Thermometern und Handdesinfektionsmitteln an Kunden?

Cigna ist kein Medizinfachhändler und bittet Kunden, sich Verbrauchsmaterialien wie Handschuhe, Masken, Thermometer und Handdesinfektionsmittel bei lokalen Lieferanten und Kliniken zu besorgen. Bitte beachten Sie die Bedingungen Ihres Programms für Details zur Abdeckung.

Deckt Cigna die Kosten für Gesichts- und Atemschutzmasken ab, wenn ich diese zur Vermeidung des Virus verwende?

Bitte beachten Sie die Bedingungen Ihres Programms für Details zur Abdeckung.

Wo kann ich weitere Informationen über die COVID-19-Pandemie erhalten?

Die neuesten Updates und Informationen erhalten Sie auf der Webseite der [Weltgesundheitsorganisation \(WHO\)](#). Cigna bemüht sich ebenfalls, Sie über die Entwicklung der Situation auf dem Laufenden zu halten. Mitteilungen werden an verschiedenen Stellen veröffentlicht und gegebenenfalls aktualisiert, unter anderem unter www.cignaglobal.com.

Was kann ich tun, wenn ich glaube, dass ich mich mit COVID-19 infiziert habe oder mich nicht wohl fühle?

Cigna empfiehlt Kunden, stets die Anweisungen der örtlichen Gesundheitsbehörden zu befolgen. Telemedizin wird zunehmend als Schlüsselmethode angesehen, um den COVID-19-Ausbruch zu bekämpfen und auch Zugang zu medizinischer Unterstützung für andere, nicht dringende Behandlungen zu erhalten. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden selbst in die Hand zu nehmen und unseren Global Telehealth*-Service für medizinische Unterstützung und Beratung in Anspruch zu nehmen, wann immer Sie diesen benötigen – bequem von zu Hause aus oder wo immer Sie gerade im Einsatz sind.

*Global Telehealth ist nicht für Notfallsituationen vorgesehen. Im Notfall wählen Sie bitte die lokale Notfallnummer des Landes, in dem Sie sich befinden.

Bietet Cigna telemedizinischen Service an? Wenn ja, wie kann ich auf den Service zugreifen?

Über die [Cigna-Wellbeing](#)-App auf Cigna Global Telehealth können Sie direkt mit einem Arzt telefonieren oder eine Videokonsultation in Anspruch nehmen.

Was kann ich machen, wenn ich Probleme habe, meine Prämie zu zahlen?

Wenn Sie aufgrund der Covid-19-Pandemie Schwierigkeiten haben, Ihre Prämienzahlungen zu erfüllen, setzen Sie sich bitte über Ihrer Kunden-Hotline mit uns in Verbindung, damit wir Ihnen die verschiedenen Optionen erläutern können.

Gibt es andere Dienstleistungen verfügbar?

Ein neues Instrument für die COVID-19 Risikobewertung ist jetzt verfügbar.

Gemeinsam mit unserem Partner Infermedica können wir Ihnen nun ein kostenloses, Web-basiertes Tool zur Bewertung des COVID-19 Risikos anbieten.

Dieses Tool gibt Ihnen zusätzliche Unterstützung und bietet Ihnen weitere Sicherheit in diesen beispiellosen und herausfordernden Zeiten.

Wie funktioniert dieses Risikobewertungstool?

Dieses Tool hilft Ihnen bei der Beantwortung Ihrer Fragen zu Symptomen, Risikofaktoren und einer möglichen Gefährdung. Sie erhalten ferner Empfehlungen zu Optionen einer weitergehenden Betreuung oder Behandlung. Es handelt sich nicht um ein Instrument zur Klassifizierung. Weiterhin bietet das Tool eine Vielzahl von Links und Empfehlungen zu Informationen der zuständigen Gesundheitsbehörden.

Den Zugang zum Tool erhalten [Sie hier](#)

Was kann ich tun, wenn ich mich wegen COVID-19 ängstlich oder gestresst fühle?

In Zeiten wie diesen können sich die Menschen überfordert fühlen. Cigna stellt Ressourcen zur Bewältigung von Stress und Ängsten zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie in Ihrem Kundenportal oder durch Kontaktaufnahme mit Ihrer Kunden-Helpline.

Together, all the way.®



1. Weltgesundheitsorganisation, <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>, 19. März 2020

2. Weltgesundheitsorganisation, <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>, 19. März 2020.

Diese Informationen sind nur für Bildungszwecke bestimmt. Sie stellen keine medizinische Beratung dar und sollten nicht als Hilfsmittel zur Selbstdiagnose verwendet werden. Wenden Sie sich für geeignete Untersuchungen, Behandlungen, Tests und Pflegeempfehlungen immer an Ihren Dienstleister. Die Verwendung dieser Informationen erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Produkte und Dienstleistungen unterliegen der Verfügbarkeit und sind möglicherweise nicht in allen Gerichtsbarkeiten verfügbar und werden ausdrücklich ausgeschlossen, wenn dies nach geltendem Recht verboten ist. Es können Geschäftsbedingungen gelten.

„Cigna“ und das Logo „Tree of Life“ sind eingetragene Servicemarken der Cigna Intellectual Property, Inc., deren Nutzung durch Cigna Corporation und ihre operativen Niederlassungen lizenziert ist. Alle Produkte und Leistungen werden von oder durch diese operativen Niederlassungen und nicht durch die Cigna Corporation angeboten. Zu diesen operativen Niederlassungen gehören Cigna Global Insurance Company Limited, Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.–N.V., Cigna Europe Insurance Company S.A.–N.V. und Cigna Worldwide General Insurance Company Limited. © 2020 Cigna