

# COVID-19

## Antworten auf häufig gestellte Fragen

### HINTERGRUND

#### Was ist COVID-19?

Coronaviren sind eine Familie von Viren, die verschiedene Krankheiten auslösen können, von der gewöhnlichen Erkältung bis hin zu schweren Erkrankungen. Dieses Virus wurde „SARS-COV-2“ genannt und die von ihm verursachte Krankheit „Coronaviruserkrankung 2019“ abgekürzt „COVID-19.“

COVID-19 ist die von dem erst kürzlich im Dezember 2019 entdeckten Coronavirus verursachte Erkrankung. Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) erklärte den Ausbruch einer Pandemie. Hierbei handelt es sich um eine Epidemie, die sich über viele Länder oder Kontinente ausbreitet und von der ein Großteil der Bevölkerung betroffen ist.<sup>1</sup>

#### Wie wird COVID-19 übertragen?

Die Krankheit ist von Mensch zu Mensch übertragbar. Hauptübertragungsweg sind kleine Tröpfchen aus Mund oder Nase, die sich ausbreiten, wenn eine mit COVID-19 infizierte Person hustet oder ausatmet. Diese Tröpfchen senken sich auf die in der Nähe der Person befindlichen Gegenstände und Oberflächen ab. Kommen andere Personen dann erst mit diesen

Oberflächen in Kontakt und berühren anschließend Augen, Nase oder Mund, infizieren sie sich mit COVID-19. Darüber hinaus kann man sich mit COVID-19 anstecken, wenn man die von einer mit COVID-19 infizierten Person ausgehusteten oder ausgeatmeten Tröpfchen einatmet. Daher ist es wichtig, zu einer infizierten Person einen Abstand von mehr als 1 Meter (3 Fuß) einzuhalten. Beachten Sie bitte, dass die jeweils vor Ort geltenden Abstandsempfehlungen voneinander abweichen können. Beachten Sie bitte, dass die jeweils vor Ort geltenden Abstandsempfehlungen voneinander abweichen können.

#### Welches sind die Symptome von COVID-19?

Die Hauptsymptome von COVID-19 ähneln den Symptomen einer Grippe oder schweren Erkältung, was die Identifizierung erschwert. Hierzu zählen ein neuer Husten, Fieber sowie eine Veränderung des Geruchs- oder Geschmackssinns. Schwere Krankheitsverläufe können zu einer Lungenentzündung, einem Schweren Akuten Respiratorischen Syndrom oder sogar zum Tode führen. Die Inkubationszeit beträgt bis zu 14 Tagen.

### PRÄVENTION

#### Was kann ich tun, um mich vor COVID-19 zu schützen?

- › Waschen Sie sich häufig Ihre Hände für mindestens 20 Sekunden mit Wasser und Seife. Wenn Seife und Wasser nicht verfügbar sind, verwenden Sie ein Handdesinfektionsmittel auf Alkoholbasis
- › Vermeiden Sie die Berührung von Augen, Nase und Mund
- › Bleiben Sie möglichst zu Hause
- › Vermeiden Sie engen Kontakt zu infizierten Personen
- › Meiden Sie Menschenansammlungen
- › Richten Sie sich bei notwendigen Reisen nach den [Leitlinien](#), um eine Ansteckung zu vermeiden

#### Sollte ich eine Gesichtsmaske tragen?

Bitte informieren Sie sich bei der Weltgesundheitsorganisation (WHO), um die neuesten Empfehlungen zur Verwendung von Stoff- oder medizinischen Masken zu erhalten. Da die regionalen Behörden in ihren Anordnungen zum Tragen von Gesichtsmasken oder andere Gesichtsbedeckungen in den verschiedenen Situationen voneinander abweichende Ansätze verfolgen, richten Sie sich bitte auch hier nach den lokalen Leitlinien, um die jeweils neuesten, für Ihre Region geltenden Informationen zu erhalten.

**Together, all the way.®**



# BEURTEILUNG DES RISIKOS FÜR DIE BEVÖLKERUNG

## Wer ist einem Infektionsrisiko ausgesetzt?

Menschen, die in einem Gebiet leben oder in ein Gebiet reisen, in dem das COVID-19-Virus zirkuliert, unterliegen einem höheren Infektionsrisiko.

Auch für Gesundheitsfachkräfte, die sich um an COVID-19 erkrankte Personen kümmern, ist die Ansteckungsgefahr höher. Daher sollten sie sich mithilfe geeigneter Vorbeuge- und Kontrollmaßnahmen schützen.

## Wie hoch ist das aktuelle Risiko?

Da die Situation einem ständigen Wandel unterliegt, ändert sich die Risikobeurteilung in betroffenen Regionen täglich. Stets aktuelle Informationen erhalten [Sie auf der Website der Weltgesundheitsorganisation: \(WHO\)](#). Auch die lokalen Behörden erteilen Auskünfte. Deshalb bitten wir Sie, sich auch dort nach den jeweils neuesten, für Ihre Region geltenden Informationen zu erkundigen.

## Wo erhalte ich die aktuellen Reiserichtlinien?

Die WHO veröffentlicht auf ihrer Website stets aktuelle [Reisewarnungen](#), einschließlich Nennung der weltweit betroffenen Gebiete, Empfehlungen für Auslandsreisende sowie Hinweise für alle Länder zur Erhöhung von Kontrolle, Sensibilisierung und Schutz vor COVID-19.

Da die lokalen Regierungsbehörden in Bezug auf Reisewarnungen unterschiedliche Ansätze verfolgen, bitten wir Sie, sich dort nach den jeweils neuesten, für Ihre Region geltenden Informationen zu erkundigen.

# CIGNA DECKUNG & INFORMATIONEN

## Wie werden die Kosten eines COVID-19-Impfstoffs von der Versicherung gedeckt sein?

Es ist möglich, dass die Kosten des Impfstoffs von staatlichen Sozialversicherungsprogrammen oder Regierungsbehörden übernommen werden. Wir empfehlen Ihnen, wenn ein zugelassener COVID-19-Impfstoff in einer Region über staatliche Sozialversicherungsprogramme oder Regierungsbehörden verfügbar wird, dem Rat der lokalen Regierung zu folgen und das lokale Gesundheitssystem oder Regierungsprogramm soweit möglich in Anspruch zu nehmen. Dies unterstützt die lokalen Regierungen dabei, die Zahl der durchgeführten Impfungen nachzuverfolgen und die Wirksamkeit des Impfstoffs zu kontrollieren.

In den meisten Fällen sind im Zusammenhang mit dem COVID-19-Impfstoff die staatlichen Sozialversicherungsprogramme oder Regierungsbehörden der empfohlene Weg. Es können jedoch Umstände auftreten, in denen der Impfstoff privat verabreicht werden muss.

Sollte der Impfstoff in einem solchen privaten Rahmen verabreicht werden müssen und umfasst die Cigna Versicherung die Deckung von aus klinischer Sicht angemessenen Impfungen, dann erstreckt sich der Versicherungsschutz auch auf den COVID-19-Impfstoff. Die Deckung entspricht den Bedingungen der Versicherungspolice und unterliegt insoweit den zuständigen lokalen Aufsichtsbehörden, dass diese den Impfstoff in dem Land, in dem er verabreicht wird, als sicher und wirksam erachten.

Der COVID-19-Impfstoff für Kinder ist aktuell noch nicht durch die Versicherung gedeckt, da sich die klinischen Forschungsstudien für Kleinkinder und Teenager noch in einem frühen Stadium befinden und daher die Wirksamkeit und Sicherheit des Impfstoffs für Kinder noch nicht nachvollzogen werden kann.

Wir können die Verfügbarkeit des Impfstoffs für keinen Standort garantieren, und Cigna hat keine Kontrolle darüber, auf welche Weise und zu welchem Zeitpunkt, der Impfstoff verteilt wird.

## Beabsichtigt Cigna, die Behandlung von COVID-19 in den Versicherungsschutz aufzunehmen?

Die Krankenversicherungsprogramme von Cigna umfassen medizinisch erforderliche Erstattungsanträge in Verbindung mit Infektionskrankheiten und anderen Erkrankungen gemäß den Bedingungen der Versicherungspolice. Nähere Informationen zur Deckung entnehmen Sie bitte den Bedingungen Ihrer Versicherungspolice.

## Übernimmt Cigna die Kosten für COVID-19-Testungen?

Cigna deckt medizinisch notwendige Tests auf COVID-19 ab, in Übereinstimmung mit dem Versicherungsschutz für die Diagnostik anderer Erkrankungen und gemäß den Richtlinien der Weltgesundheitsorganisation (WHO).

PCR-Tests und Antigen-Schnelltests für COVID-19 sind im Einklang mit dem Versicherungsschutz gedeckt für die Diagnostik anderer Krankheiten und:

- › für Personen mit Symptomen, wenn dies gemäß WHO oder nationalen Richtlinien medizinisch notwendig ist, d. h. bei Symptomen wie neuem Husten, Fieber und Veränderungen des Geruchs- oder Geschmackssinns; oder
- › für symptomfreie Personen, die wissen oder vermuten, dass sie einer Person mit einem im Labor bestätigten Fall von COVID-19 ausgesetzt waren; oder
- › für symptomfreie Personen, die für eine Behandlung ins Krankenhaus eingewiesen werden, und ein COVID-19-Test als Teil des Standard-Einweisungsverfahrens des Krankenhauses zur Krankheitskontrolle erforderlich ist

## Wann sind Tests nicht gedeckt?

Cigna übernimmt keine Deckung von COVID-19-

bezogener Diagnostik für:

- › serologische Antikörpertests
- › Test-Sets für Zuhause
- › Rezeptfrei erhältliche Tests
- › Tests im Rahmen von Reihenuntersuchungen der Bevölkerung oder staatlichen Vorsorgeuntersuchungen, insbesondere:
  - Bestimmung der Prävalenz einer COVID-19-Infektion in der Gemeinschaft oder Gemeinde
  - Rückkehr an den Arbeitsplatz
  - Rückkehr in die Schule
  - Teilnahme am Sport
  - Routine- und/oder umfassende körperliche Untersuchungen
  - Reisen

### **Beteiligt sich Cigna an der Lokalisierung von bzw. unterstützt Cigna die Beschaffung/Lieferung von Hilfsstoffen, wie Handschuhe, Masken, Thermometer und Handdesinfektionsmittel, für bzw. an Kunden?**

Cigna ist kein Zulieferer von medizinischen Hilfsstoffen und empfiehlt Kunden daher, Hilfsstoffe, wie Handschuhe, Masken, Thermometer und Handdesinfektionsmittel, über Ihre lokalen Anbieter oder Kliniken zu beziehen. Nähere Informationen zur Deckung entnehmen Sie bitte den Bedingungen Ihrer Versicherungspolice.

Die Lieferkosten für Hilfsstoffe, einschließlich des COVID-19-Impfstoffs, sind ebenfalls nicht gedeckt.

### **Übernimmt Cigna die Kosten für Gesichtsmasken und Atemschutzmasken, wenn ich mich dazu entschließe, diese zu tragen, um eine Ansteckung mit dem Virus zu vermeiden?**

Nähere Informationen zur Deckung entnehmen Sie bitte den Bedingungen Ihrer Versicherungspolice.

### **Wo finde ich weiterführende Informationen über die COVID-19-Pandemie?**

Die neuesten Updates und Informationen erhalten Sie von der [Weltgesundheitsorganisation \(WHO\)](#). Auch Cigna engagiert sich nach Kräften, Sie stets an den neuesten Entwicklungen teilhaben zu lassen. Unsere Kundenkommunikation wird entsprechend über verschiedene Kanäle, einschließlich auf [www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com), veröffentlicht und aktualisiert.

### **Was kann ich tun, wenn ich mich unwohl fühle?**

Cigna empfiehlt seinen Kunden, sich stets nach den Anweisungen der lokalen Gesundheitsbehörden zu richten. Telehealth wird zunehmend als ein wichtiges Instrument angesehen, um den Ausbruch von COVID-19 einzudämmen und im Falle sonstiger, nicht dringender Gesundheitsfragen Zugang zu medizinischer Unterstützung zu bekommen. Wir ermutigen Sie dazu, Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden selbst in die Hand

zu nehmen und bei Bedarf unseren Global Telehealth\* Dienst für medizinische Unterstützung und medizinischen Rat bequem von zu Hause oder dem Standort Ihrer Entsendung aus in Anspruch zu nehmen. oder unseren Kundendienst.

### **Bietet Cigna Telehealth-Dienste? Und wenn ja, wie kann ich auf diesen Dienst zugreifen?**

Wenn Sie über die [Cigna Wellbeing™](#) App auf Global Telehealth zugreifen, haben Sie die Möglichkeit, per Telefon- oder Videosprechstunde direkt mit einem Arzt zu sprechen oder unseren Kundendienst.

### **Stehen mit darüber hinaus noch andere Dienstleistungen zur Verfügung?**

Ein neues COVID-19-Risikoanalysetool ist jetzt verfügbar. Wir sind eine Partnerschaft mit Infermedica eingegangen, durch die wir Ihnen ein kostenloses webbasiertes, interaktives Triage-Tool zur Einschätzung des COVID-19-Risikos bereitstellen können.

Dieses Risikoanalysetool bietet zusätzliche Unterstützung, um Ihnen in dieser schwierigen, noch nie da gewesenen Zeit zu helfen, Ihre innere Ruhe zu bewahren.

### **Wie funktioniert das Risikoanalysetool?**

Das Tool ermöglicht Ihnen, Fragen zu Symptomen, Risikofaktoren und kürzlicher Exposition zu stellen. Im Gegenzug erhalten Sie Empfehlungen zu den nächsten Schritten für eine optimale Gesundheitsversorgung. Es handelt sich nicht nur um ein Screening-Tool. Darüber hinaus bietet es je nach Verfügbarkeit Links zu Gesundheitsbehörden sowie Empfehlungen, wie Sie Ihre Gesundheit schützen können.

Um auf dieses neue Tool zuzugreifen, klicken Sie [hier](#).

### **Was mache ich, wenn ich glaube, dass ich COVID-19-Symptome habe?**

Wir empfehlen Ihnen, den Rat Ihrer lokalen Regierung zu befolgen und, soweit verfügbar, Ihr lokales Gesundheitssystem zu nutzen. Das hilft den lokalen Regierungen, die Krankheit nachzuverfolgen, mehr darüber herauszufinden, wie sich das Virus ausbreitet, und wie infizierte Personen am wirksamsten behandelt werden können.

### **Was mache ich, wenn ich Schwierigkeiten habe, meine Beiträge zu zahlen?**

Wenn Sie aufgrund der COVID-19-Pandemie Schwierigkeiten haben, Ihre Beitragszahlungen zu leisten, kontaktieren Sie uns bitte über die Kunden-Hotline, sodass wir Ihnen die verschiedenen, für Sie verfügbaren Optionen vorstellen können.

### **Was kann ich tun, wenn ich mich aufgrund von COVID-19 ängstlich oder gestresst fühle?**

In Zeiten wie diesen ist es möglich, dass man sich überfordert fühlt. Cigna bietet Ihnen Ressourcen zum Umgang mit Angst und Stress. Weitere Informationen hierzu finden Sie über Ihre Cigna Wellbeing™ App, Ihren sicheren Online-Kundenbereich oder unseren Kundendienst.

Darüber hinaus können Sie sich [hier](#) ein kurzes Video ansehen, in dem Ihnen einer unserer Cigna Ärzte nützliche Ratschläge zur Unterstützung Ihrer psychologischen Gesundheit gibt.

**Together, all the way.®**



<?>. Weltgesundheitsorganisation, <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>, 19. März 2020

Diese Informationen dienen nur zu Informationszwecken. Es handelt sich nicht um einen medizinischen Rat und sollte nicht zum Zwecke der Selbstdiagnose verwendet werden. Konsultieren Sie immer Ihren Dienstleister, um ordentliche Untersuchungen, Behandlungen, Testungen und Behandlungsempfehlungen zu erhalten. Ihre Nutzung dieser Informationen erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Produkte und Dienstleistungen sind von ihrer Verfügbarkeit abhängig und unter Umständen nicht in allen Staaten erhältlich und dort, wo sie gesetzlich verboten sind, ausdrücklich ausgeschlossen. Es gelten die jeweiligen Bedingungen.

Das „Cigna“- und das „Tree of Life“-Logo sind eingetragene Dienstleistungsmarken der Cigna Intellectual Property, Inc., die für die Verwendung durch die Cigna Corporation und deren operative Tochtergesellschaften lizenziert sind. Alle Produkte und Dienstleistungen werden von diesen oder durch diese operativen Tochtergesellschaften und nicht durch die Cigna Corporation zur Verfügung gestellt. Zu diesen operativen Tochtergesellschaften gehören Cigna Global Insurance Company Limited, Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V., Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. und Cigna Worldwide General Insurance Company Limited. © 2021 Cigna

COVID-19 FAQ GIH EN 0121

\*Global Telehealth ist nicht für Notfälle geeignet. Wählen Sie bei Notfällen bitte die Notrufnummer des Landes, in dem Sie sich gerade befinden.